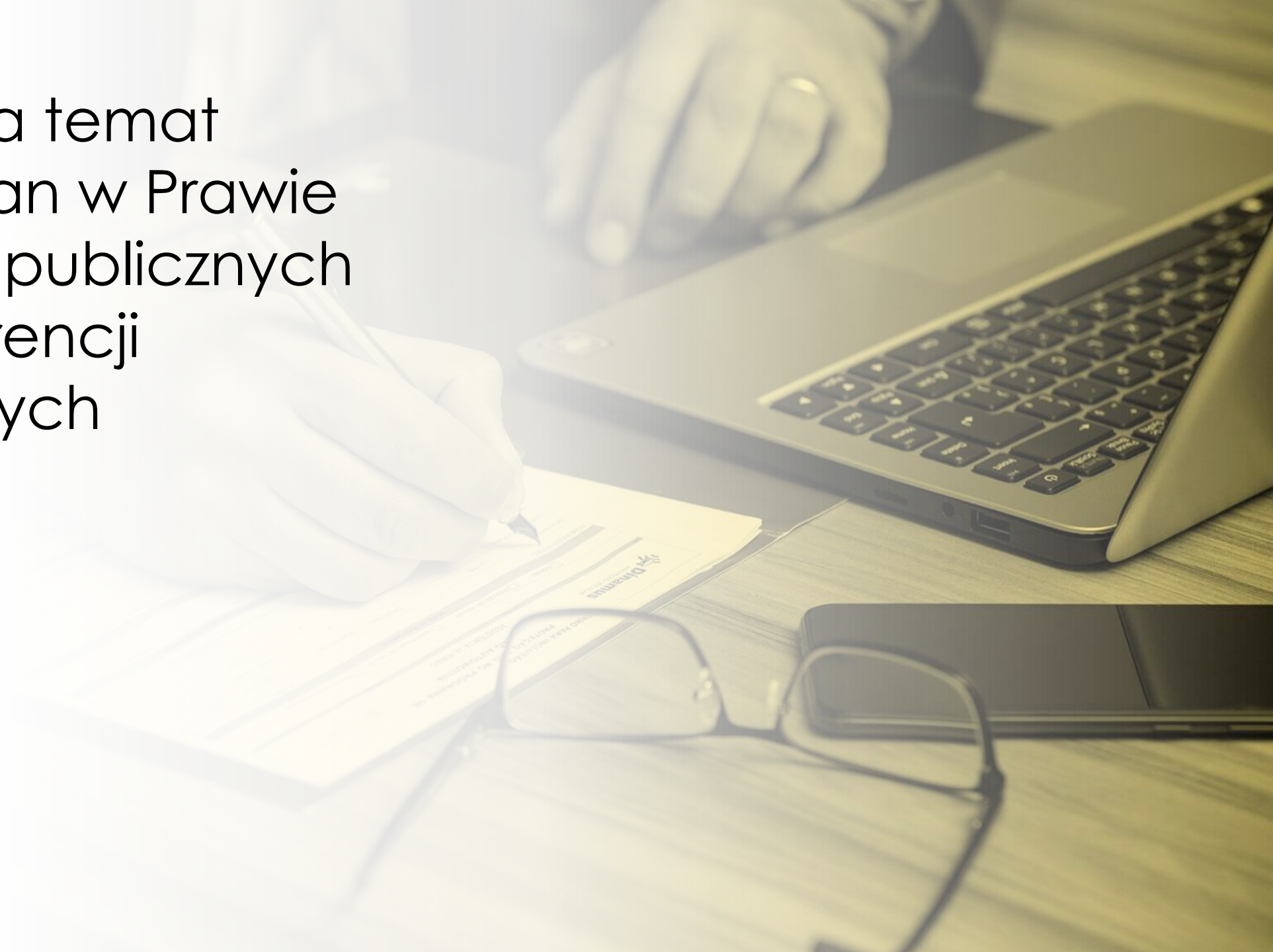
Badanie na temat oceny zmian w Prawie zamówień publicznych oraz preferencji szkoleniowych



1. Metodologia

Metodologia

Cel badania

Celem raportu jest pozyskanie informacji o preferowanych formach przeprowadzania szkoleń oraz zbadanie zapotrzebowania na szkolenia z zakresu nowego prawa zamówień publicznych wśród pracowników tego sektora publicznego. W celu poznania preferencji potencjalnych klientów firma ConQuest Consulting przeprowadziła badanie ilościowe w formie ankiety zawierającej łącznie 23 pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru oraz 5 pytań otwartych. Badanie zostało przeprowadzone na grupie ponad 800 respondentów, którzy wypełnili formularz na platformie Webankieta.

Rezultaty badania

- Uzyskanie wyników postaci 815 odpowiedzi na przeprowadzane badanie ilościowe,
- Poznanie preferencji i zapotrzebowanie konsumentów na szkolenia w zakresie nowych przepisów prawa zamówień publicznych,
- Sporządzenie wniosków z badania ilościowego.

Pytania metryczkowe

Ewaluacja zmian w PZP i ocena preferencji szkoleniowych
STYCZEŃ 2022

Podstawowe informacje o zrealizowanym badaniu ilościowym w części metryczkowej

Typ badania: CAWI

Liczebność próby: 815

Data badania: 10.2021- 01.2022

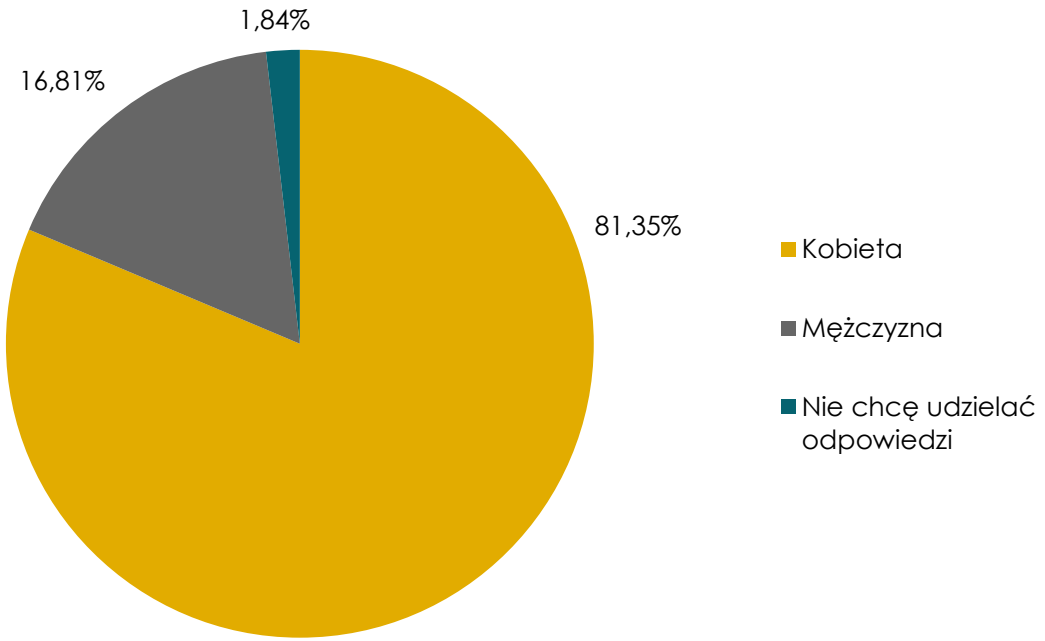
Badanie ilościowe zostało przeprowadzone metodą CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing). Kanały dotarcia do respondentów stanowiły głównie poczta mailowa i newsletter firm szkoleniowych oraz serwisów przetargowych, które zostały zaproszone do udziału w dystrybucji ankiety.

Ankieta została wyświetlona przez 3500 osób, z czego 815 udzieliło odpowiedzi kompletnej, natomiast 28 nie dokończyło wypełniania formularza.

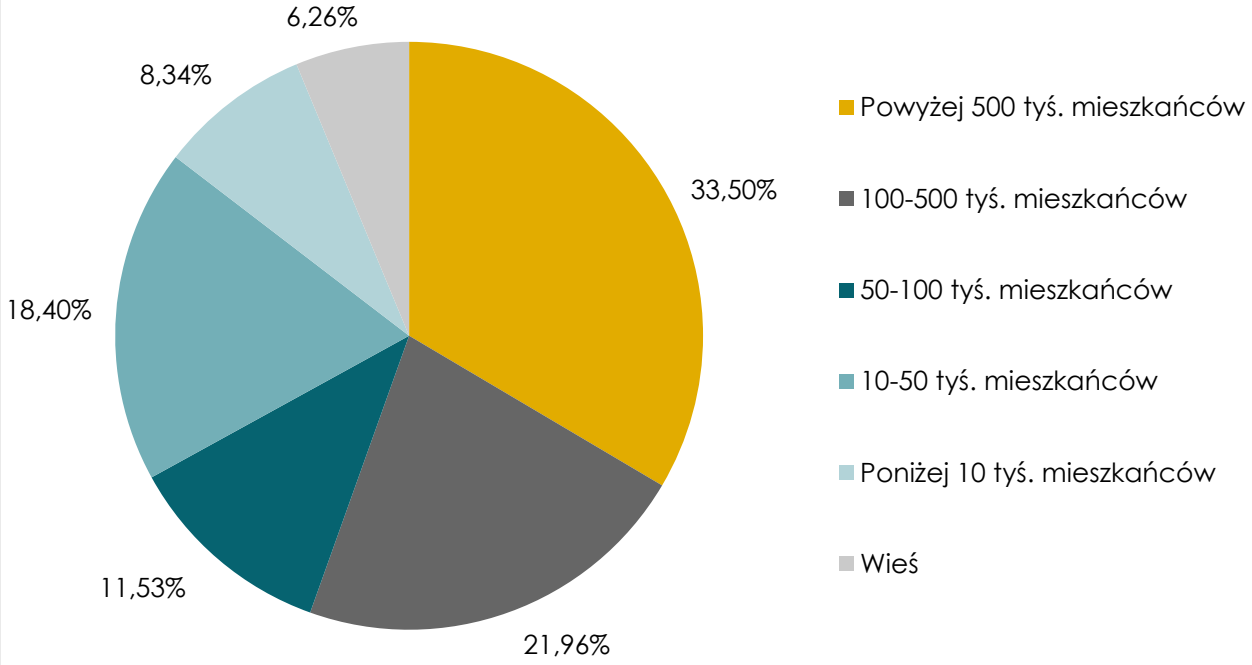
W dalszej części badania brały udział dwie grupy respondentów, z których jedną stanowili pracownicy sektora publicznego w liczbie 603, a drugą prywatni przedsiębiorcy biorący udział w zamówieniach publicznych, liczący 82 respondentów.

Ponad 81% wszystkich respondentów stanowiły kobiety

Proszę wskazać Pana/Pani płeć:



Wielkość miasta w którym Pan/Pani pracuje?

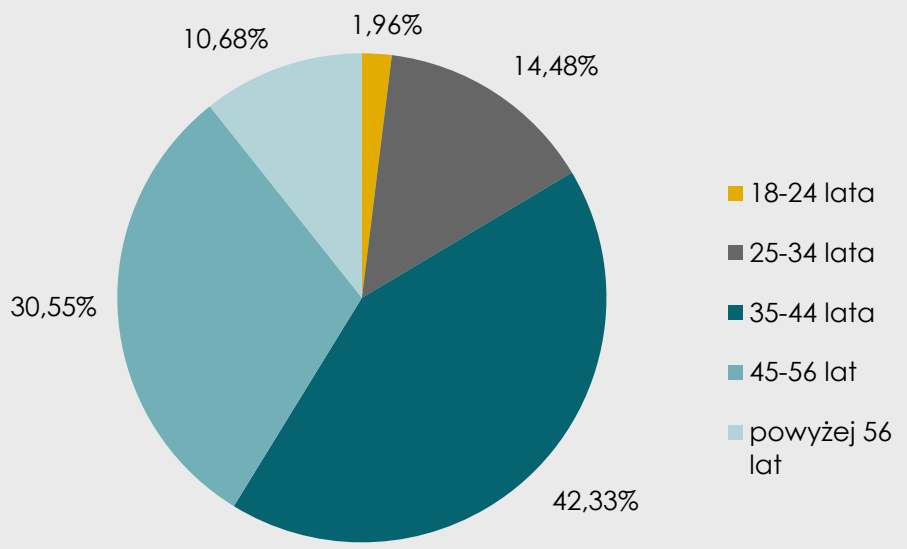


- Jak wynika z zebranych informacji, **81,4%** respondentów było **płci żeńskiej**. Z kolei **15 respondentów** wolało **nie udzielać informacji** na temat swojej płci.
- Najwięcej, bo **33,5%** odpowiedzi pochodziło od osób pracujących w miejscowościach powyżej **500 tys. mieszkańców**, druga co do wielkości grupa to osoby z miejscowości od **100 do 500 tys**. mieszkańców. Łącznie te dwie grupy stanowią **ponad 55% wszystkich respondentów.**

Najmniej liczbą grupę respondentów stanowiły osoby w wieku od 18 do 24 lat

Proszę podać swój wiek:

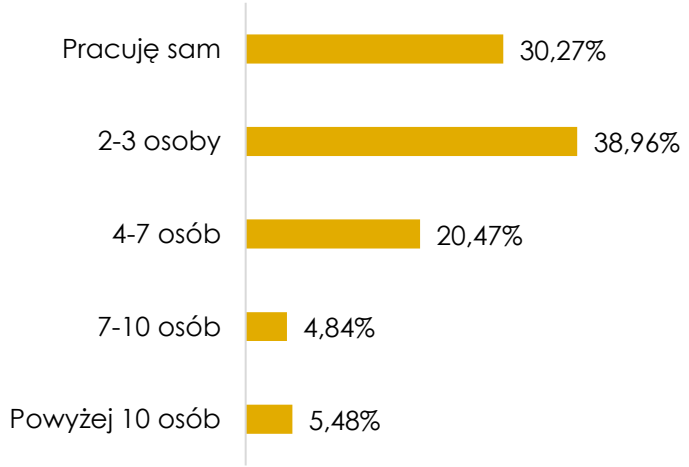
A. 18-24 lata
B. 25-34 lata
C. 35-44 lata
D. 45-56 lat
E. Powyżej 56 lat



- Ponad **42%** respondentów jest w wieku między **35 a 44 lata**, co stanowi najbardziej liczną grupę w badaniu. Z kolei liczba pracowników w wieku powyżej **56 lat** przewyższa **ponad pięciokrotnie** liczbę pracowników w wieku **od 18 do 24 lat.**
- Respondenci w wieku **od 18 do 24 lat** stanowili najmniej liczną grupę. Może to być spowodowane faktem, że do pracy w sektorze zamówień publicznych wymagane jest ukończenie studiów o profilu administracyjnym, a jest to **wiek studencki.**

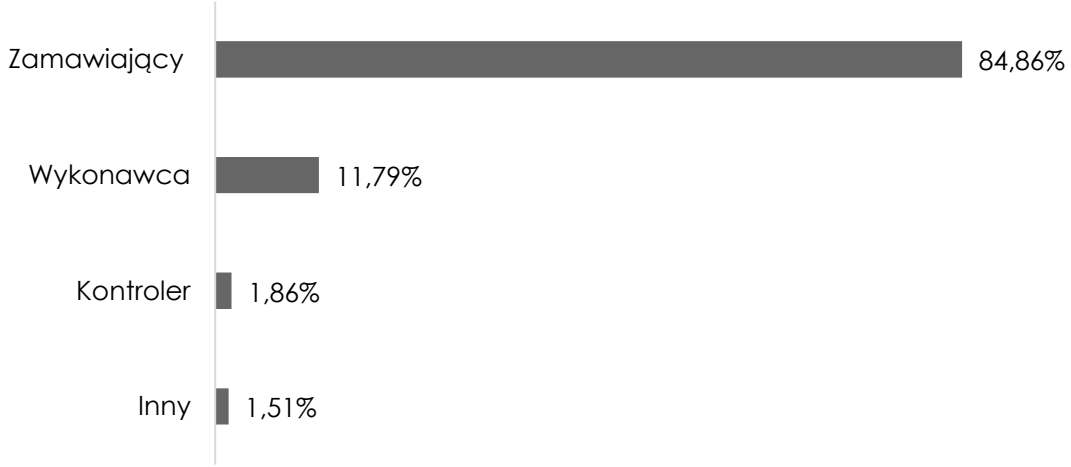
Niemal 85% wszystkich odpowiedzi pochodziło od osób zamawiających

Ile osób pracuje z Panem/Panią w dziale zamówień publicznych?



Powyższy wykres przedstawia zestawienie liczby osób pracujących w dziale zamówień publicznych w badanych firmach. Najwięcej działów zamówień publicznych liczy **od 2 do 3 członków zespołu**, jednak znaczny odsetek respondentów **(30,27%)** pracuje w sektorze zamówień publicznych **samodzielnie.**

Jaka jest Pana/Pani rola w procesie zamówień publicznych?



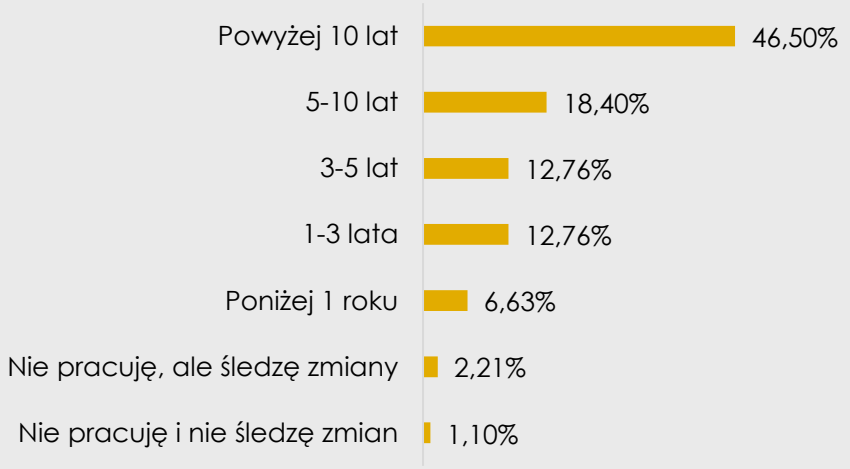
Powyższy wykres przedstawia rolę badanych osób w procesie zamówień publicznych. Przeważająca większość **(84,86%)** odpowiedzi pochodziła od osób biorących udział w zamówieniach publicznych **po stronie zamawiającego.** Wśród innych wymienianych funkcji, praca **kontrolera uzyskała 1,86% (łącznie 15) odpowiedzi**. Jako inne przykładowe, ankietowani wymieniali ekspertów lub doradców biznesowych.

46,5% respondentów pracuje w dziale zamówień publicznych więcej niż 10 lat

Od ilu lat pracuje Pan/Pani w dziale zamówień publicznych?

A. Poniżej 1 roku
B. 1-3 lata
C. 3-5 lat
D. 5-10 lat
E. Powyżej 10 lat
F. Nie pracuję, ale śledzę zmiany w sektorze zamówień publicznych
G. Nie pracuję i nie śledzę zmian w sektorze zamówień publicznych

Od ilu lat pracuje Pan/Pani w dziale zamówień publicznych?



- **Niespełna 50%** ankietowanych pracowników w dziale zamówień publicznych ma za sobą **powyżej 10 lat stażu**, co odpowiada także najczęściej wymienianej kategorii wiekowej.
- Osoby, które nie pracują w dziale zamówień publicznych oraz nie śledzą pojawiających się zmian, nie miały możliwości kontynuowania ankiety. **Łącznie było ich 9**, co stanowiło **1,1% wszystkich ankietowanych**.

Część dla zamawiających

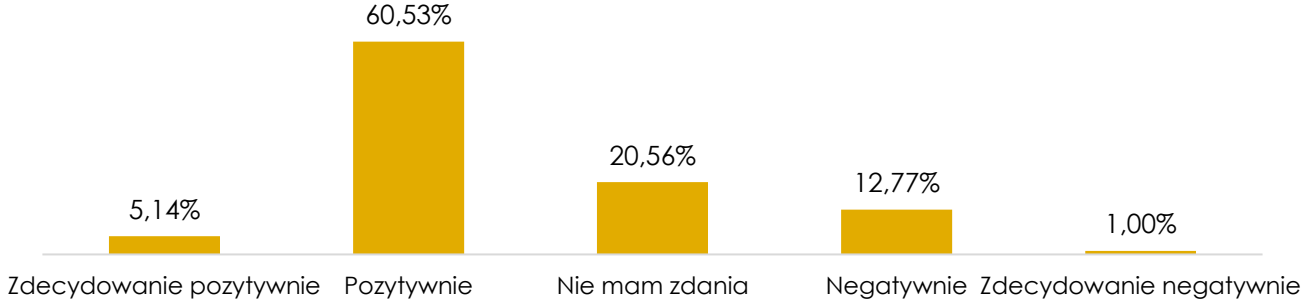
Część ankiety przeznaczona tylko dla osób zatrudnionych w zamówieniach publicznych **po stronie zamawiającej**. Łączna liczba odpowiedzi wyniosła **603**, co stanowi **74%** osób biorących udział w pierwszej części ankiety.

Ponad 30% respondentów nie ma zdania na temat wpływu wprowadzonych zmian na swoją codzienną pracę w dziale zamówień publicznych

Jak zmiany w Prawie zamówień publicznych obowiązujące od 1 stycznia 2021 roku wpłynęły na Pana/Pani codzienną pracę?

Największy odsetek respondentów, bo **34% nie ma zdania na temat wpływu zmian** w prawie zamówień publicznych. Natomiast **o 5,5% więcej** respondentów uważa wprowadzone zmiany za **negatywne niż pozytywne**, co stanowi niewielką różnicę w przypadku dwóch przeciwstawnych odpowiedzi. Większa różnica pojawia się po **uwzględnieniu skrajnych odpowiedzi**, gdyż wówczas wynosi **niemal 9%.**

Jak ocenia Pan/Pani własny stopień przygotowania do stosowania nowego prawa w praktyce?



Największy odsetek respondentów **(ponad 65%)** ocenił własny stopień przygotowania do stosowania nowego prawa zamówień publicznych jako **pozytywny lub zdecydowanie pozytywny**. **Niecałe 14%** ankietowanych ocenia swoje przygotowanie **negatywnie**.

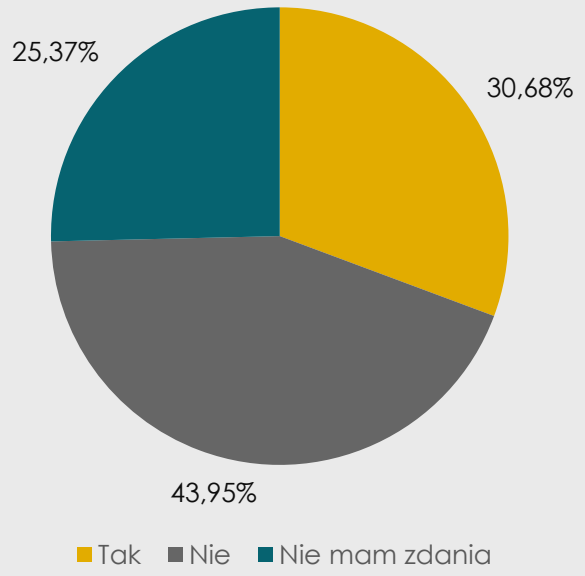
Znaczna część respondentów nie uważa, że elektronizacja zamówień publicznych pozwala na efektywniejsze wydawanie publicznych pieniędzy

Czy według Pana/Pani elektronizacja zamówień publicznych pozwala efektywniej wydawać pieniądze publiczne?

A. Tak

B. Nie

C. Nie mam zdania

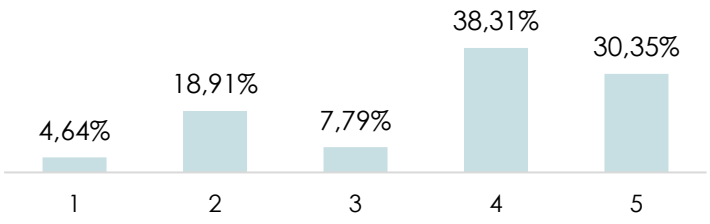


- Największa część respondentów, bo **44%** wszystkich, jest zdania, że elektronizacja zamówień publicznych **nie przyczyniła się do poprawy efektywności wydawania pieniędzy publicznych.**
- **Pozytywną opinię** na temat efektywności rozporządzania pieniędzmi publicznymi wyraziło niewiele ponad **30%** ankietowanych.

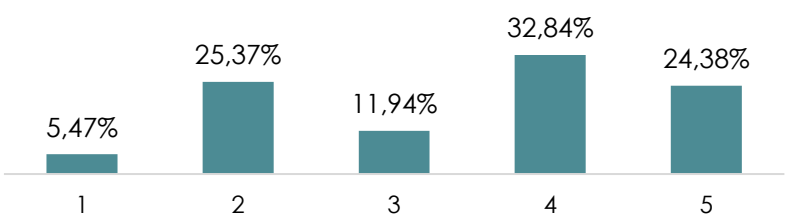
Blisko 50% respondentów ocenia wysokość wynagrodzenia jako czynnik o zdecydowanie negatywnym wpływie na pracę

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki wpływają na trudność w Pana/Pani codziennej pracy w sektorze zamówień publicznych? (skala 1-5, gdzie 5 oznacza zdecydowanie negatywny wpływ, a 1 brak wpływu)

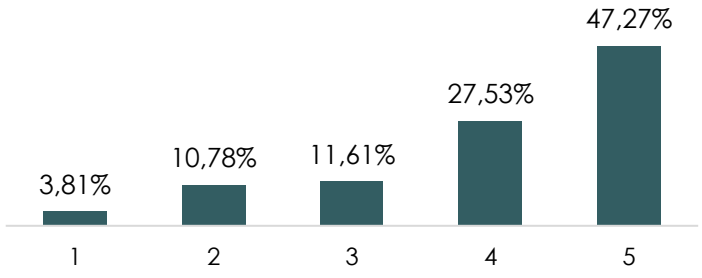
Brak czasu
(% ankietowanych)



Za duża odpowiedzialność
(% ankietowanych)



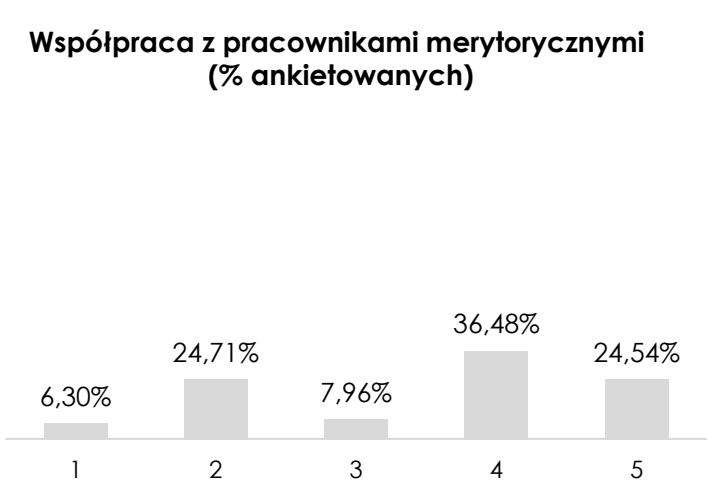
Niesatysfakcjonująca wysokość wynagrodzenia
(% ankietowanych)

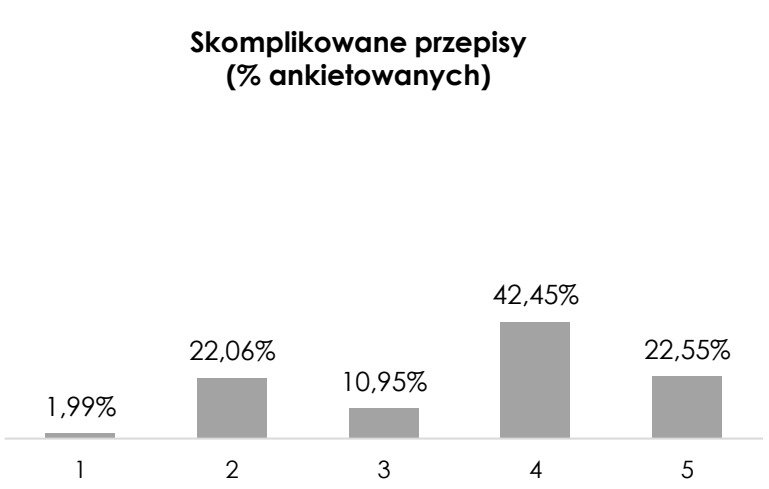


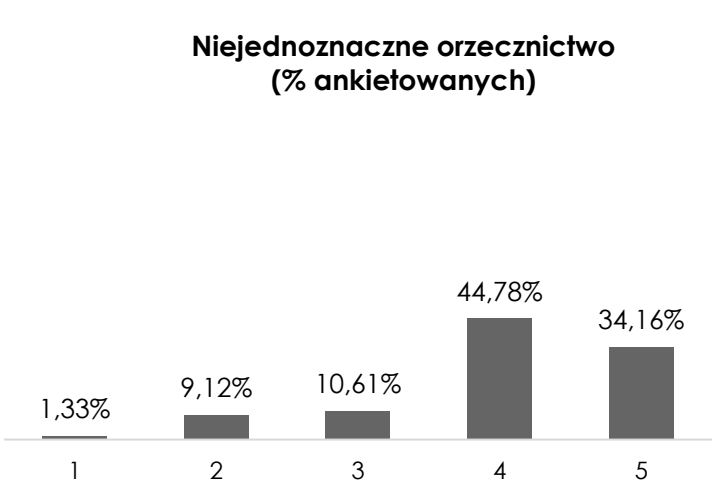
- Najczęściej wskazywanym czynnikiem o **zdecydowanie negatywnym wpływie** na pracę w zamówieniach publicznych jest **niesatysfakcjonujące wynagrodzenie**, wskazywane przez **47,27%** respondentów.
- Niemal **70%** respondentów ocenia **brak czasu** jako czynniki o **negatywnym i zdecydowanie negatywnym** wpływie na swoją codzienną pracę.

Niecałe 80% respondentów wskazuje niejednoznaczne orzecznictwo jako czynnik o negatywnym lub zdecydowanie negatywnym wpływie na pracę

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki wpływają na trudność w Pana/Pani codziennej pracy w sektorze zamówień publicznych? (skala 1-5, gdzie 5 oznacza zdecydowanie negatywny wpływ, a 1 brak wpływu)





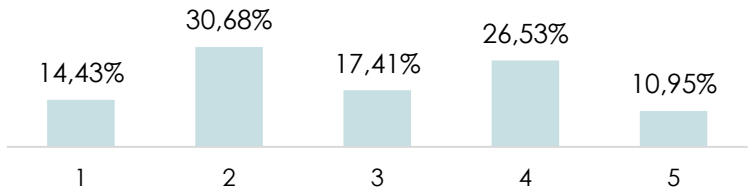


- **Niejednoznaczne orzecznictwo** w sprawach związanych z przepisami zamówień publicznych jest wskazywane przez **niemal 80%** ankietowanych jako czynnik **negatywnie i zdecydowanie negatywnie** wpływające na pracę.
- W porównaniu z innymi pytaniami, duża rozbieżność pojawia się przy pytaniu o **współpracę z pracownikami merytorycznymi**, ponieważ niemal taka sama liczba respondentów ocenia wpływ tego czynnika jako **niewielki** i **zdecydowanie negatywny**.

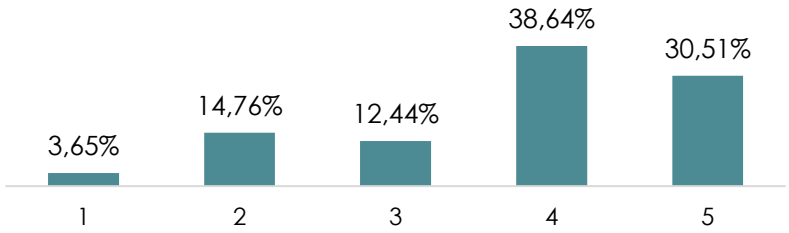
Ponad 52% respondentów ocenia współpracę z wykonawcami jako nie sprawiającą trudności w codziennej pracy

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki wpływają na trudność w Pana/Pani codziennej pracy w sektorze zamówień publicznych? (skala 1-5, gdzie 5 oznacza zdecydowanie negatywny wpływ, a 1 brak wpływu)

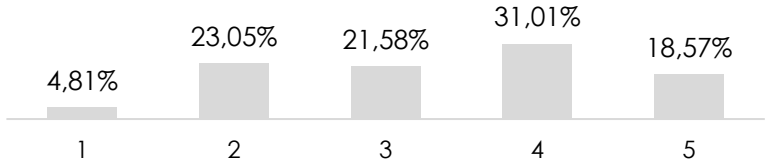
Brak szkoleń i możliwość dokształcania (% ankietowanych)



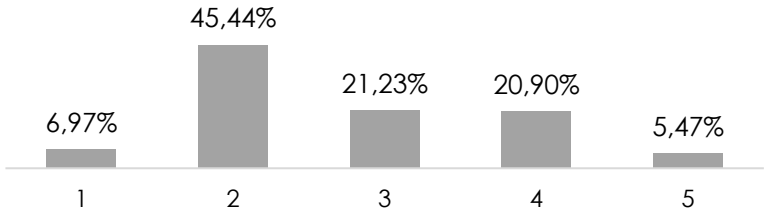
Za dużo obowiązków (% ankietowanych)



Wadliwa technologia i oprogramowanie (% ankietowanych)



Współpraca z wykonawcami (% ankietowanych)



Najczęściej wymienianym czynnikiem **niegenerującym negatywnego wpływu** na pracę jest współpraca z wykonawcami, oceniana w ten sposób przez ponad **53%** respondentów oraz **brak szkoleń i możliwości dokształcania,** który uzyskał **45%** takich odpowiedzi.
Ponad 69% ankietowanych uznało **nadmiar obowiązków** za czynnik o negatywnym wpływie na codzienną pracę.

Najwięcej odpowiedzi otwartych dotyczyło niekompetencji przełożonych w zakresie stosowania nowego prawa zamówień publicznych

Czy istnieją inne czynniki poza wymienionymi powyżej, które stanowią największą trudność w Pana/Pani codziennej pracy w sektorze zamówień publicznych?

Czynniki zewnętrzne

Spośród 88 otrzymanych odpowiedzi otwartych, **13,63%** dotyczyło **nieintu-incyjnego działania platformy e-zamówienia**, której obsługa pochłania więcej czasu niż przed elektronizacją. Wśród pozostałych czynników zewnętrznych wymieniono także **problemy z infrastrukturą biurową i kwestie techniczne.**

Wymagania formalne

12,5% respondentów wskazało **niejednoznaczność nowych przepi-sów** jako czynnik utrudniający pracę w znacznym stopniu. Ankietowani twierdzą, że nowa ustawa **posiada luki i pozostawia znaczne pole do własnej interpretacji przepisów**.

Czynniki wewnętrzne

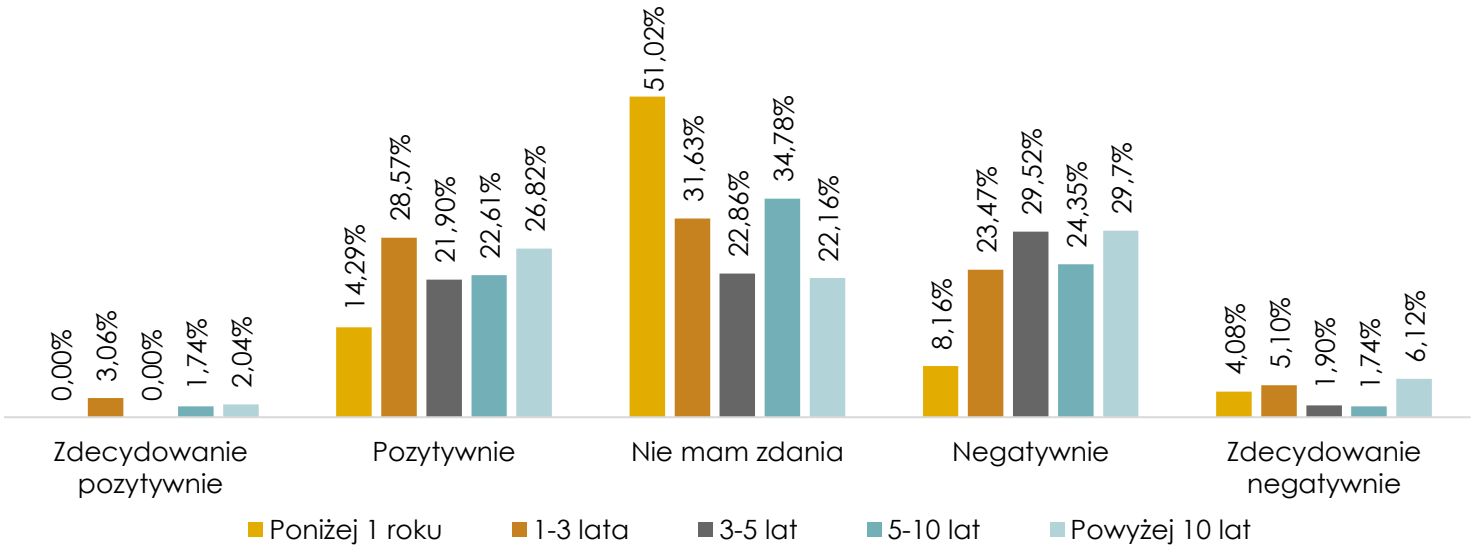
Nadmiar nowych obowiązków, związany ze zmianami w przepisach wskazało **14,77% spośród ankieto-wanych**. Z kolei **6,8%** uważa, że w jego dziale zamówień publicznych jest **niewystarczająca liczba pracowników,** do prawidłowej obsługi całego procesu.

Pozostałe czynniki

15,91% respondentów uznało **niekompetencję swoich przełożo-nych** oraz **nieznajomość przez nich przepisów** nowej ustawy za dodatko-wy czynnik negatywnie wpływający na ich pracę.

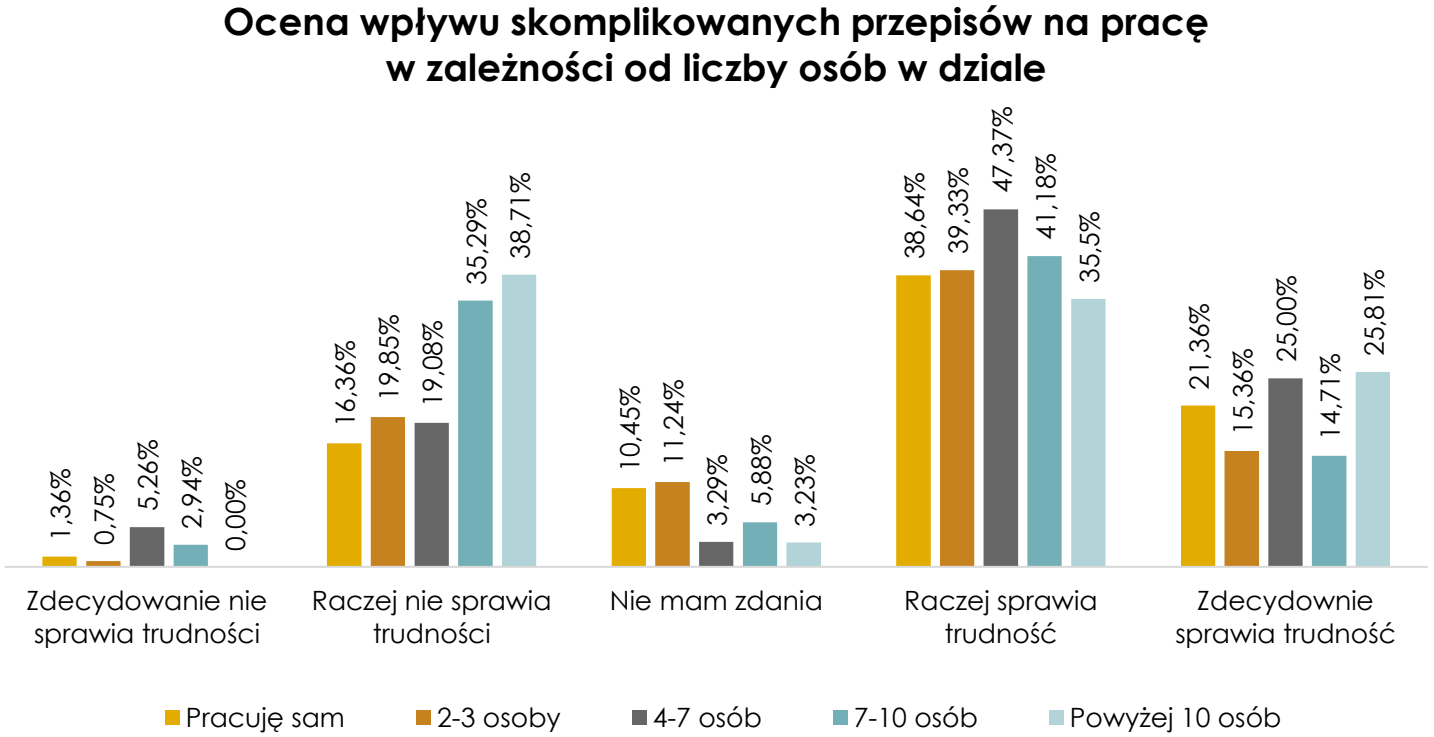
Grupa osób ze stażem powyżej 10 lat najczęściej ocenia nowe przepisy negatywnie

Stosunek stażu pracy do oceny wpływu nowych przepisów na codzienną pracę



- Porównując staż pracy do oceny wpływu nowych przepisów na obowiązki można zauważyć, że **najczęściej negatywnie odpowiadały osoby ze stażem powyżej 10 lat**. To także grupa, która najrzadziej wybierała odpowiedź „**nie mam zdania**". Może to wynikać z wieloletniego **przyzwyczajenia do pracy** w poprzednim systemie oraz **negatywnej oceny funkcjonalności** nowych przepisów w porównaniu ze starymi.
- W grupie osób ze **stażem poniżej jednego roku** jest najwięcej odpowiedzi **neutralnych**, co tłumaczy fakt, że większość z nich **nie miała okazji pracować z poprzednimi przepisami**.
- Rozkład odpowiedzi jest porównywalny w przypadku odpowiedzi **pozytywnej, negatywnej i neutralnej**, co może wskazywać, że o stosunku do nowej ustawy decydują **nie tylko same przepisy**, ale także czynniki niezależne, wynikające prawdopodobnie z **doświadczenia i szkoleń zrealizowanych we własnym zakresie.**

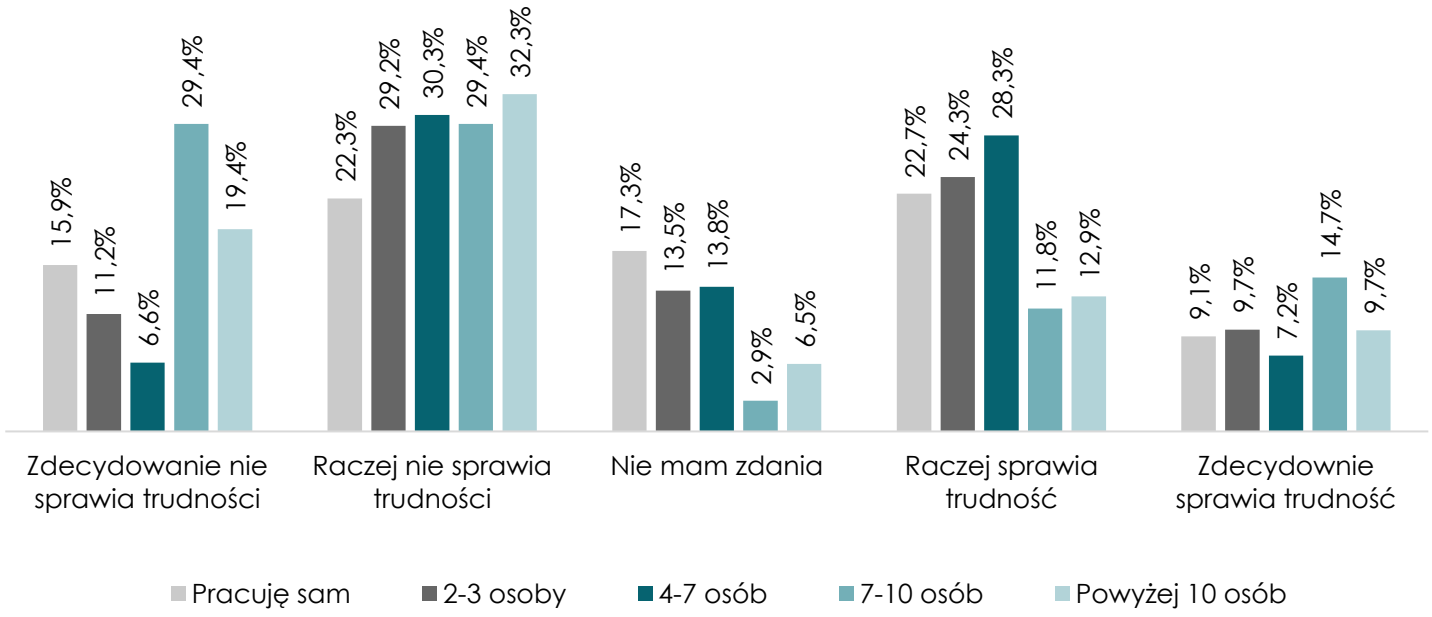
Wpływ skomplikowanych przepisów na pracę został oceniony negatywnie niezależnie od liczby osób w zespole



- Niezależnie od liczby osób w dziale, najwięcej odpowiedzi uzyskały dwie odpowiedzi z **negatywną oceną wpływu skomplikowanych przepisów na pracę**. Najwięcej wskazań pochodzi od członków zespołów liczących **między 4 a 7 osób**, co sugeruje, że liczba członków **nie ma bezpośredniego wpływu na ocenę** tego czynnika.
- Niewielki procent badanych w każdej grupie wskazał odpowiedź **neutralną**, co jest wynikiem stosunkowo niskim w porównaniu do pozostałych czynników. Świadczy to o posiadaniu **opinii** w zakresie oceny.

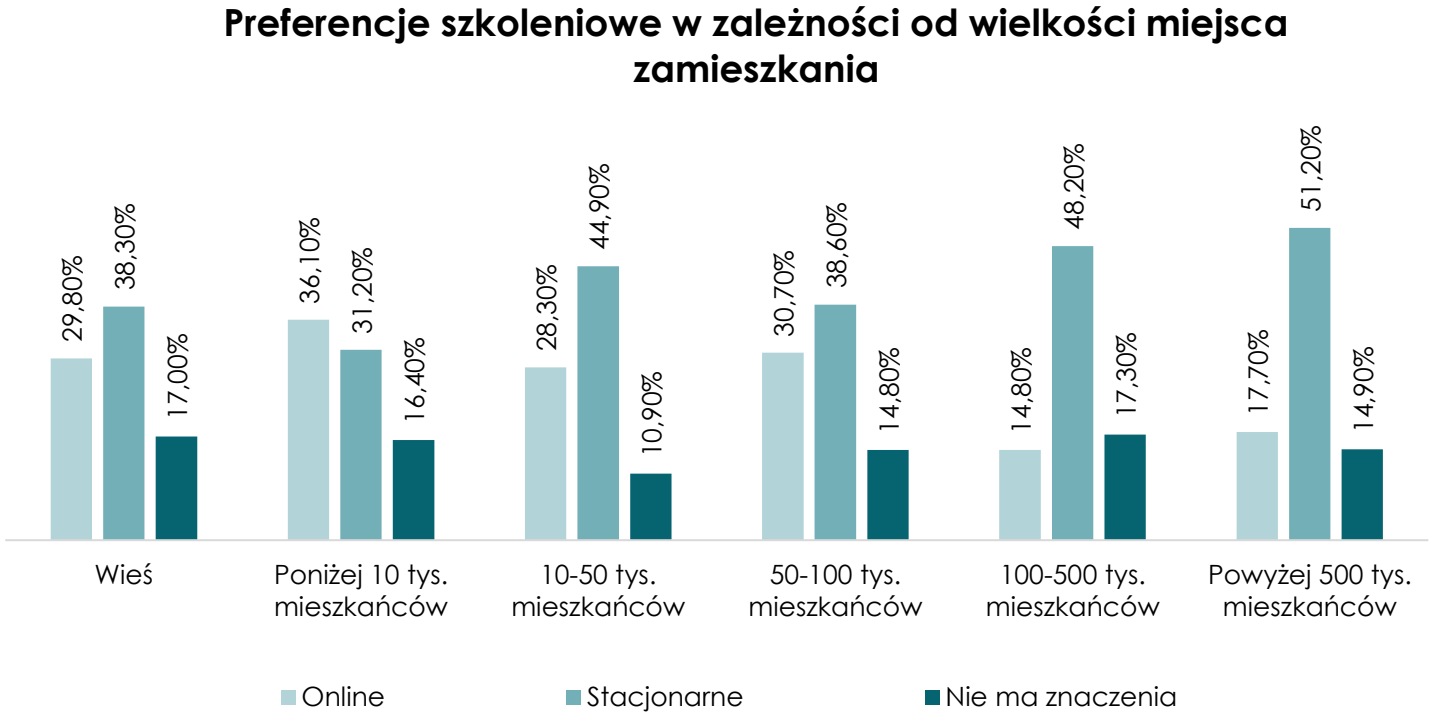
Brak szkoleń i możliwości dokształcania nie wywiera wyraźnie negatywnego wpływu na pracę w sektorze zamówień publicznych

Ocena wpływu braku szkoleń na pracę w zależności od liczby osób w dziale



- Zdecydowana większość respondentów **ocenia brak szkoleń i możliwości dokształcania** jako **niesprawiający trudności w pracy.** Najwięcej wskazań pochodzi od osób z zespołów liczących **od 1 do 10 osób** w dziale, jednak **brak jest widocznie tendencji** w innych kategoriach. Może to sugerować, że niezależnie od wielkości zespołu, pracownicy są **dobrze przygotowani merytorycznie** do pełnienia obowiązków.

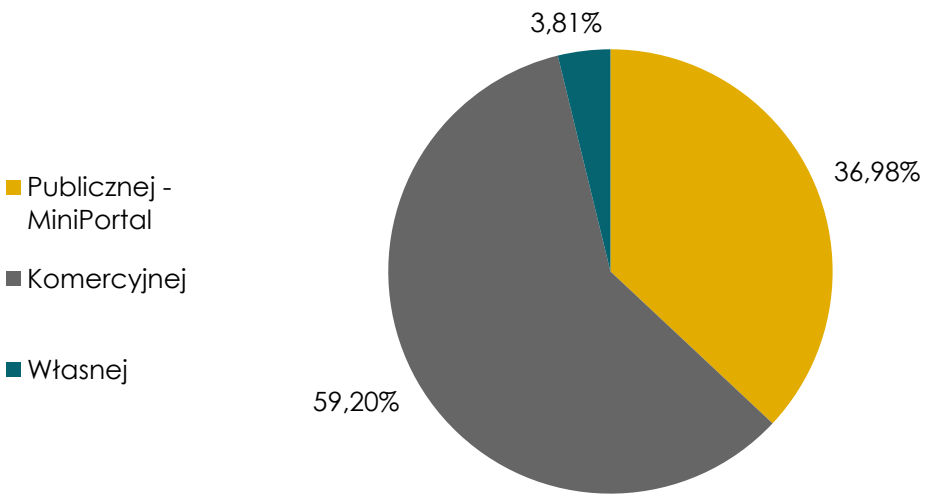
W większości przypadków niezależnie od miejsca zamieszkania preferowane są szkolenia stacjonarne



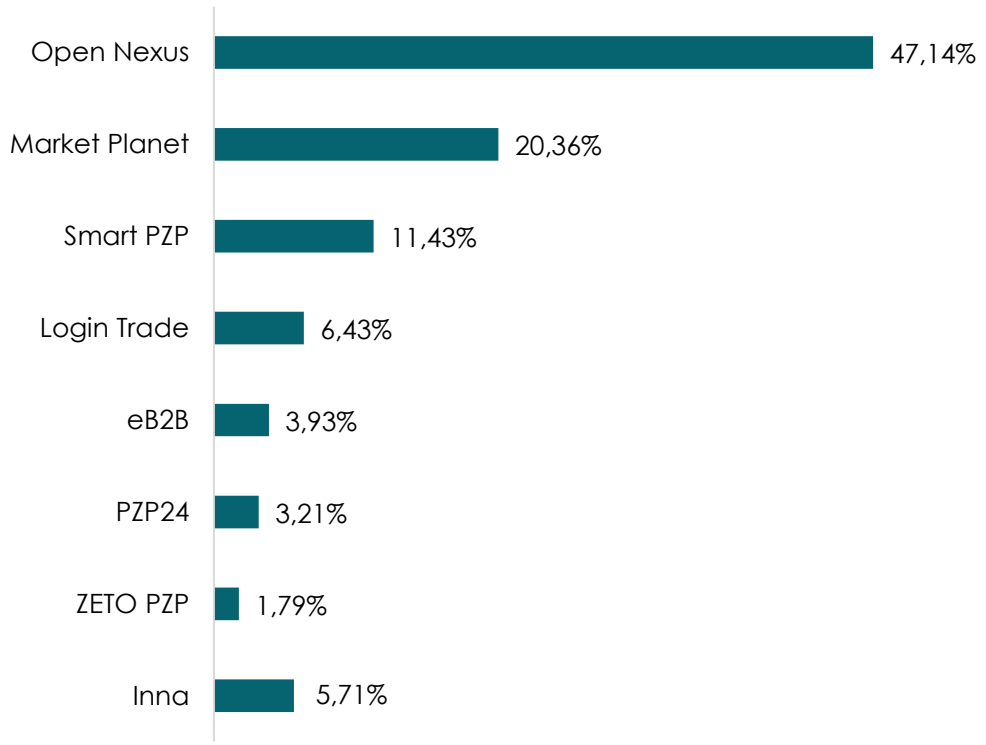
- Według zebranych informacji, jedynie w przypadku mieszkańców miejscowości liczących **poniżej 10 tys. mieszkańców** preferowane są **szkolenia online**, wskazane przez **36%** respondentów, a więc **o 5%** więcej, niż w przypadku szkoleń offline. We wszystkich pozostałych przypadkach respondenci wskazali **szkolenia stacjonarne** jako najchętniej wybierane, a średnio **około 14%** ankietowanych **nie ma określonych preferencji** w tym zakresie. Wynik ten obrazuje ogólną tendencję do wybierania szkoleń stacjonarnych jako **bardziej efektywnych, angażujących i ciekawszych**.

Najczęściej wskazywaną płatną platformą do elektronicznych zamówień publicznych jest Open Nexus

Z jakiej platformy do elektronicznych zamówień korzysta Pana/Pani instytucja?



Najczęściej wskazywane platformy komercyjne do obsługi zamówień publicznych:



Ponad **59%** respondentów wykazało korzystanie z **płatnej platformy** do obsługi zamówień publicznych, z czego **78,4%** zdecydowało się na podanie konkretnej z nich. Spośród wymienianych platform znaczną popularnością cieszy się **Platforma Zakupowa** (firmy **Open Nexus**), wskazana przez **47,1%** respondentów (132 odpowiedzi).

Największa grupa badanych osób ocenia wykorzystywaną platformę jako spełniającą większość oczekiwań

W jakim stopniu wykorzystywana platforma spełnia Pana/Pani oczekiwania?

A. Spełnia wszystkie wymagania
B. Spełnia większość wymagań
C. Nie mam zdania
D. Nie spełnia wszystkich wymagań
E. Całkowicie nie spełnia wymagań

- Największa część respondentów (**37,3%**) jest zdania, że wykorzystywana platforma **spełnia większość ich oczekiwań**. Z kolei łącznie **ponad 63%** użytkowników oceniło wykorzystywane platformy pozytywnie.
- Najmniejsza odsetek badanych liczący **3,1%** osób, uważa, że wykorzystywana platforma **całkowicie nie spełnia ich oczekiwań.**

Dla wykonawców

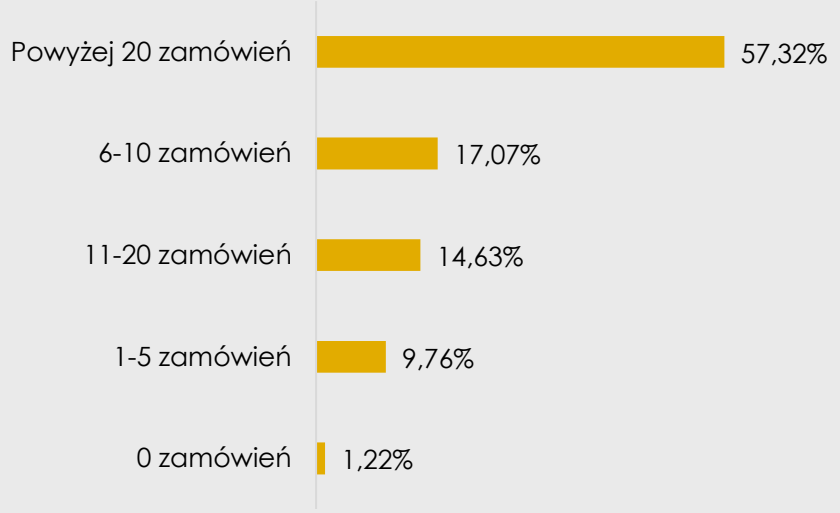
Część ankiety przeznaczona tylko dla osób zatrudnionych w zamówieniach publicznych **po stronie wykonawców zamówień publicznych**. Łączna liczba odpowiedzi wyniosła **82**, co stanowi **10%** osób biorących udział w pierwszej części ankiety.

Większość wykonawców złożyło więcej niż 20 zamówień publicznych w 2021 roku

W ilu zamówieniach publicznych złożył Pan/Pani ofertę w roku 2021?

A. 0 zamówień
B. 1-5 zamówień
C. 6-10 zamówień
D. 11-20 zamówień
E. Powyżej 20 zamówień

W ilu zamówieniach publicznych złożył Pan/Pani ofertę w roku 2021?



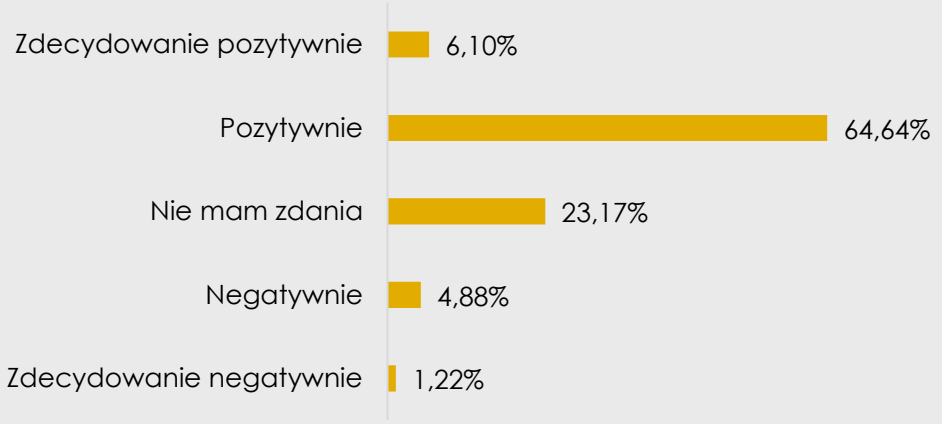
- Z uzyskanych danych wynika, że ponad połowa wykonawców - **57,32%** (47 wykonawców) **złożyło w 2021 roku więcej niż 20 zamówień publicznych**.
- Drugą pod względem popularności odpowiedzią było **złożenie ofert 6-10 zamówień publicznych**, za którą opowiedziało się **17,07% wykonawców** (14 odpowiedzi).

Nowe rozwiązania PZP wprowadzone w 2021 roku są pozytywnie odbierane przez wykonawców

Jak ocenia Pan/Pani rozwiązania wprowadzone przez nowe Prawo zamówień publicznych (PZP) obowiązujące od 1 stycznia 2021 z perspektywy wykonawcy?

A. Zdecydowanie pozytywnie
B. Pozytywnie
C. Nie mam zdania
D. Negatywnie
E. Zdecydowanie negatywnie

Jak ocenia Pan/Pani rozwiązania wprowadzone przez nowe Prawo zamówień publicznych (PZP) obowiązujące od 1 stycznia 2021 z perspektywy wykonawcy?



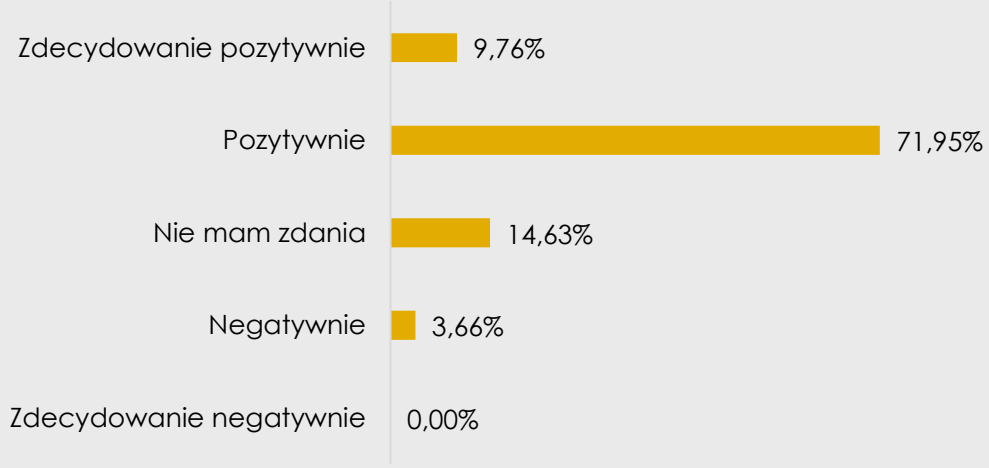
- Dla większości respondentów (ponad 70%) rozwiązania wprowadzone przez nowe Prawo zamówień publicznych (PZP) są **pozytywne**. **23,17%** ankietowanych (odpowiadające 19 głosom) **nie ma zdania** co do nowego PZP.
- Niecałe **5%** ankietowanych ocenia nowe Prawo zamówień publicznych **negatywnie** (4 głosy), a za odpowiedzią **zdecydowanie negatywnie** podpisało się **1,22%** ankietowanych (1 głos).

Większość wykonawców pozytywnie odbiera swój stopień przygotowania na zmiany PZP

Jak ocena Pan/Pani własny stopień przygotowania do stosowania nowego prawa w praktyce?

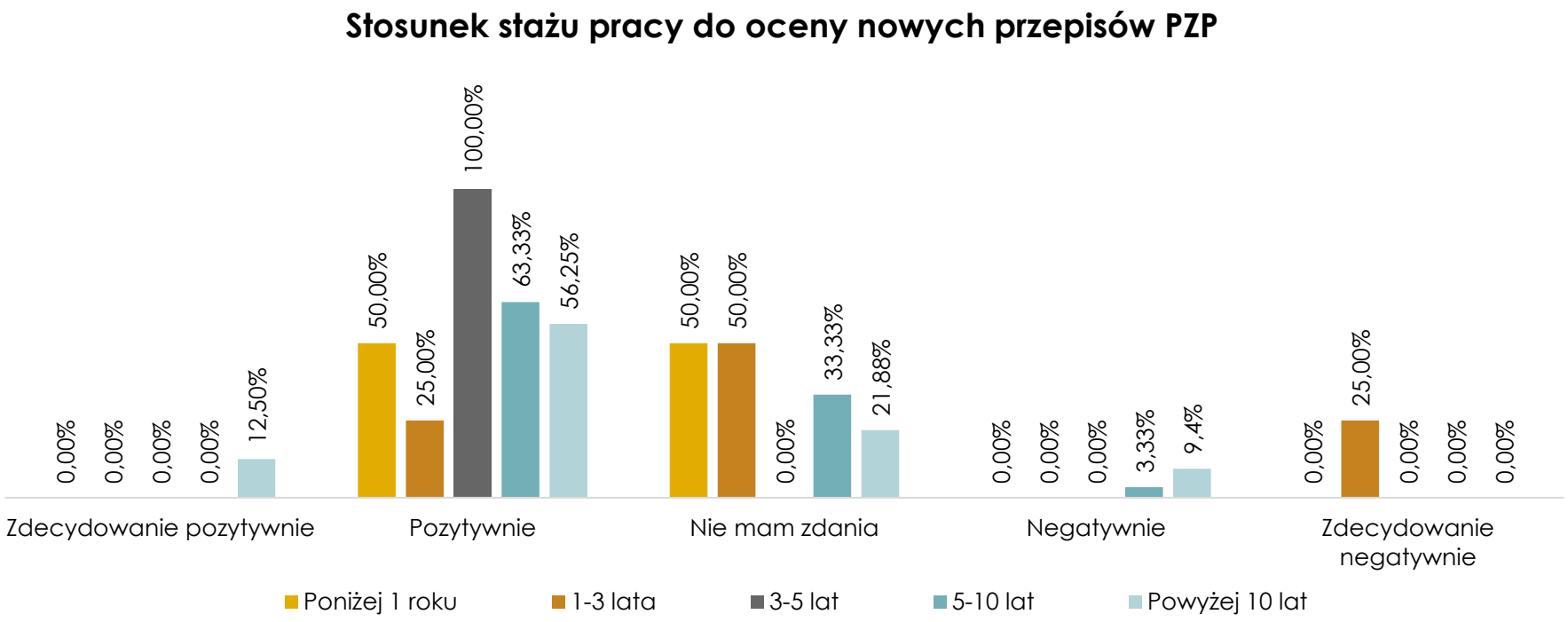
A. Zdecydowanie pozytywnie
B. Pozytywnie
C. Nie mam zdania
D. Negatywnie
E. Zdecydowanie negatywnie

Jak ocena Pan/Pani własny stopień przygotowania do stosowania nowego prawa w praktyce?



- Blisko **3/4 respondentów ocenia swój stopień przygotowania na zmiany w Prawie zamówień publicznych pozytywnie**, a **9,76% bardzo pozytywnie**. 14,63% ankietowanych nie ma zdania.
- Opinię o negatywnym przygotowaniu wyraziło 3,66%. Nie było **żadnego wykonawcy**, który określiłby swój stopień przygotowania jako **zdecydowanie negatywny**.

Z badania wynika, że im dłuższy staż pracy posiada ankietowany, tym bardziej pozytywna ocena nowego Prawa zamówień publicznych



- Porównując staż pracy do oceny nowych przepisów PZP można zauważyć, że **najczęściej negatywną opinię wyrażały osoby ze stażem pracy poniżej 3 lat**. To także grupa, która ani razu nie wybrała odpowiedzi „**zdecydowanie pozytywnie**". Może to wynikać z mniejszego doświadczenia w branży i z braku świadomości jak nowe przepisy mogą pozytywnie wpłynąć na zamówienia publiczne.

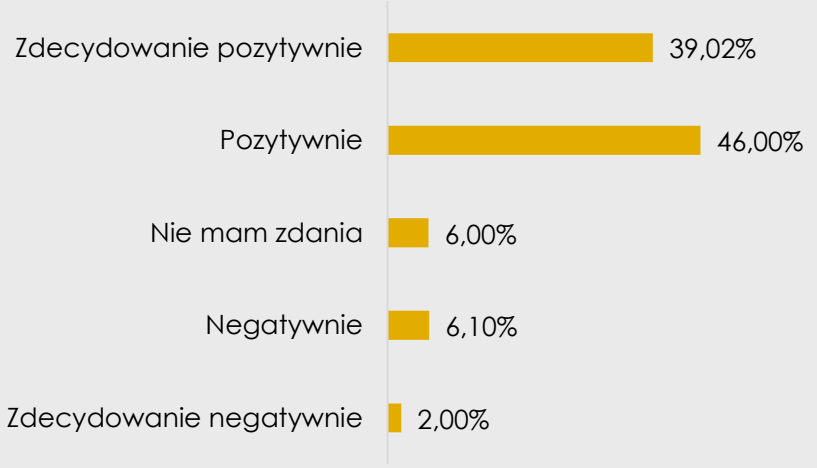
- W grupie osób ze **stażem poniżej jednego roku** zostały udzielone tylko **2 odpowiedzi**, natomiast najliczniejszą grupę stanowili pracownicy o doświadczeniu w branży **powyżej 10 lat – 32 osoby**.

Wykonawcy zamówień publicznych pozytywnie oceniają obowiązek elektronizacji

Jak ocenia Pan/Pani wpływ obowiązkowej elektronizacji zamówień publicznych na Pana/Pani pracę?

A. Zdecydowanie pozytywnie
B. Pozytywnie
C. Nie mam zdania
D. Negatywnie
E. Zdecydowanie negatywnie

Jak ocenia Pan/Pani wpływ obowiązkowej elektronizacji zamówień publicznych na Pana/Pani pracę?



- **46% respondentów** (38 głosów) **oceniło obowiązkową elektronizację zamówień publicznych pozytywnie**, a **39,02%** (32 głosy) **zdecydowanie pozytywnie**.
- Negatywny odbiór wyraziło 6,10% ankietowanych. Taki sam odsetek respondentów nie ma zdania na powyższy temat.

Według ankietowanych najbardziej intuicyjną platformą do składania ofert zamówień publicznych jest Open Nexus

Respondenci ankiety zostali poproszeni o wskazanie najbardziej intuicyjnej platformy internetowej do składania ofert zamówień publicznych.

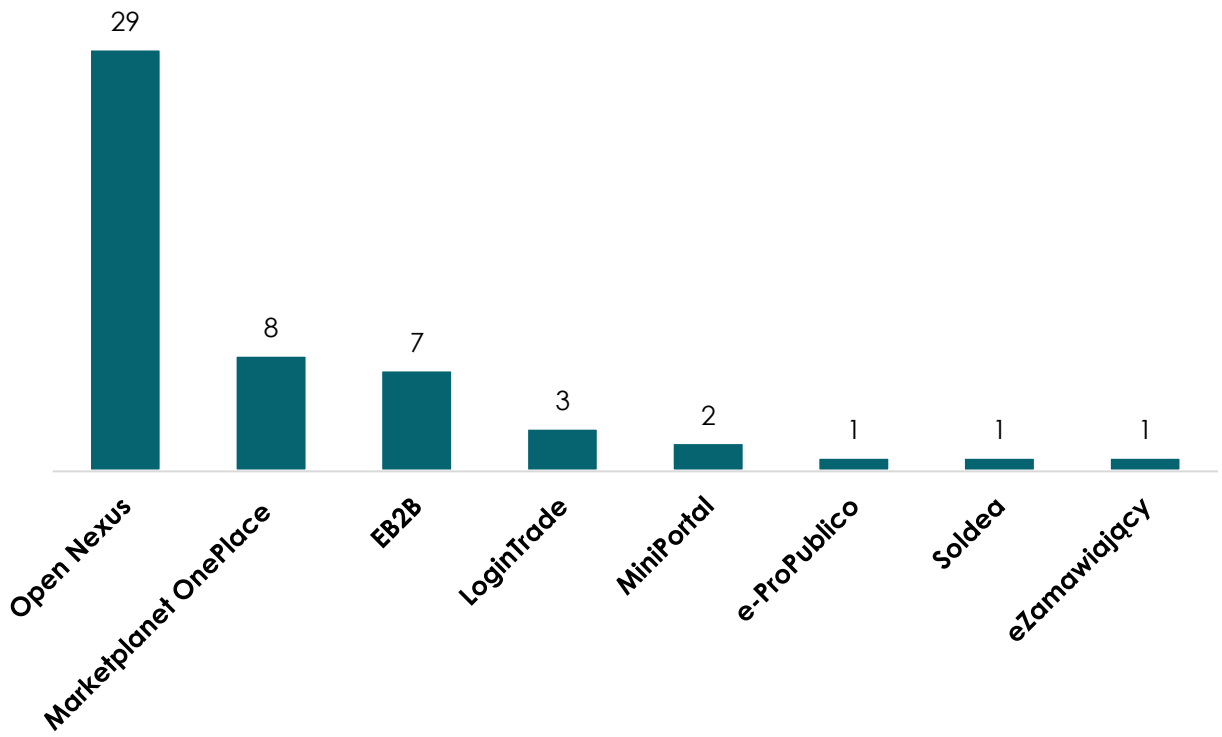
Open Nexus (Platforma Zakupowa) **znalazła się na pierwszym miejscu, uzyskując 29 odpowiedzi**.

Drugą najczęściej wskazywaną platformą jest **Marketplanet OpenPlace**, które zebrało 8 głosów.

Popularnością cieszy się także **EB2B**, strona uzyskała 7 wskazań.

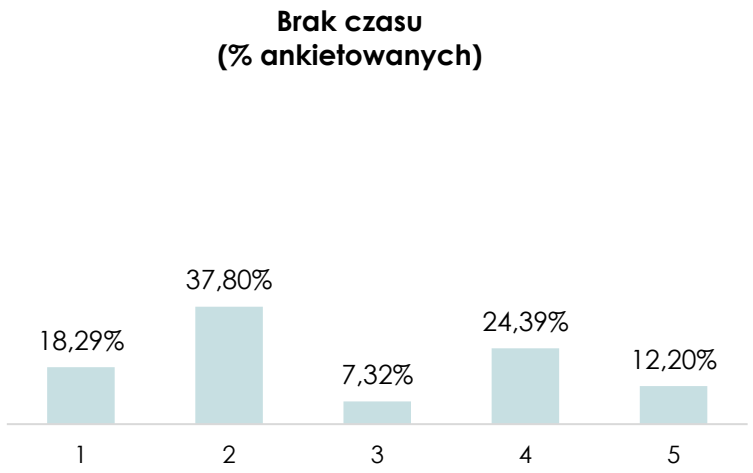
Pozostałe mniej popularne serwisy wskazane przez respondentów to **LoginTrade, MiniPortal, e-ProPublica, Soldea oraz eZamawiający**.

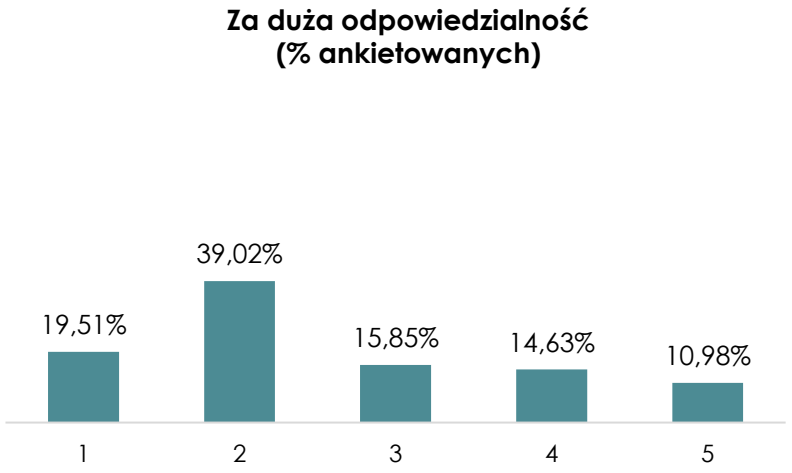
Która platforma do składania ofert w zamówieniach publicznych jest według Pana/Pani najbardziej intuicyjna?

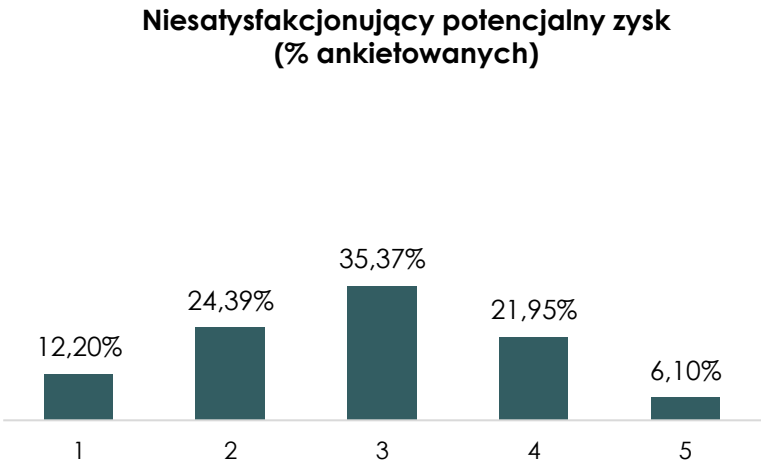


Duża odpowiedzialność nie sprawia trudności przy składaniu ofert, problemem jest brak czasu

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki sprawiają Panu/Pani trudność w składaniu ofert w ogłoszeniach o zamówienie publiczne? (skala 1-5, gdzie 1 - zdecydowanie nie sprawia trudności, 2 – raczej nie sprawia trudności, 3 - nie mam zdania, 4 – raczej sprawia trudność, 5 – zdecydowanie sprawia trudność)



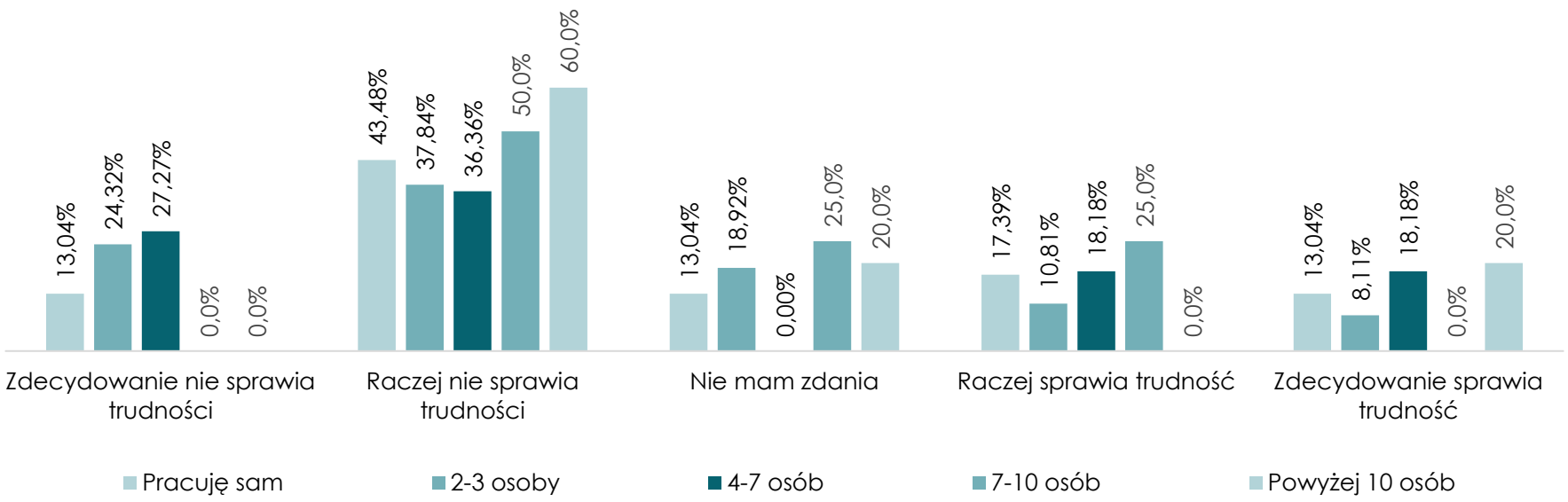




- Czynnikami **nie sprawiającymi trudności** w składaniu ofert w ogłoszeniach zamówień publicznych są **duża odpowiedzialność** oraz **brak czasu**, wskazywany przez odpowiednio **37,80%** oraz **39,02%** respondentów.
- Najwięcej respondentów – **35,37% nie ma zdania co do wpływu niesatysfakcjonującego potencjalnego zysku** na składanie ofert w zamówieniach publicznych.

Osoby pracujące w działach powyżej 7 osób najczęściej wskazują jako problem zbyt dużą odpowiedzialność w pracy

Stosunek liczby osób w dziale do zbyt dużej odpowiedzialności w pracy

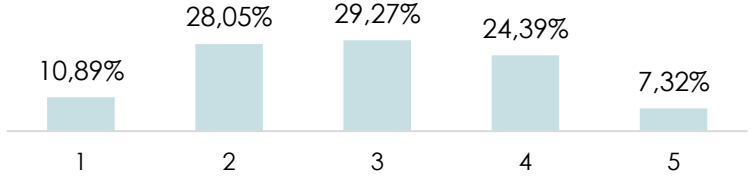


- **Osoby pracujące same lub w 2-3 osobowych działach** w większości **nie odczuwają problemu** zbyt dużej odpowiedzialności w pracy.
- Osoby, które pracują w działach składających się z **ponad 7 osób** znacznie częściej **stwierdzają u siebie zbyt dużą odpowiedzialność w pracy.**

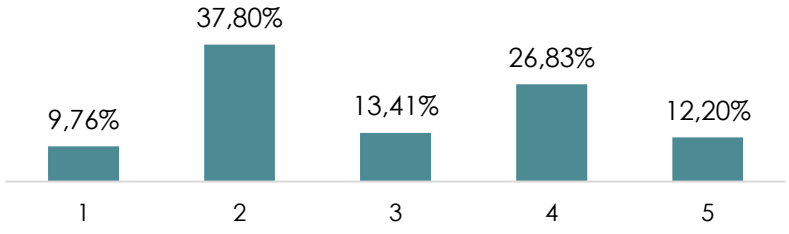
Skomplikowane przepisy to czynnik charakteryzujący się największą rozbieżnością opinii respondentów

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki sprawiają Panu/Pani trudność w składaniu ofert w ogłoszeniach o zamówienie publiczne? (skala 1-5, gdzie 1 - zdecydowanie nie sprawia trudności, 2 – raczej nie sprawia trudności, 3 - nie mam zdania, 4 – raczej sprawia trudność, 5 – zdecydowanie sprawia trudność)

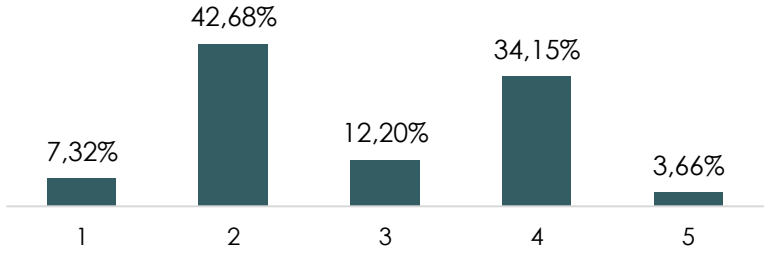
Nieatrakcyjne ogłoszenia (% ankietowanych)



Długość trwania procedur (% ankietowanych)



Skomplikowane przepisy (% ankietowanych)

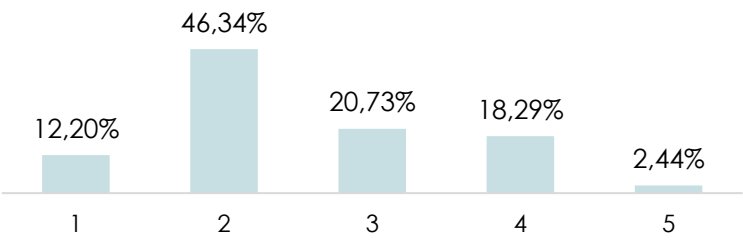


- Czynnikiem charakteryzującym się **największą rozbieżnością opinii wśród respondentów to poziom skomplikowania przepisów**. 42,68% uważa, że skomplikowane przepisy raczej nie sprawiają trudności, natomiast 34,15% uważa, że raczej sprawiają trudność.
- **Nieatrakcyjne ogłoszenia** są czynnikiem, w którym **rozkład odpowiedzi jest najbardziej wyrównany** – podobna ilość osób uważa, że czynnik ten sprawia trudność jak i nie sprawia trudności.

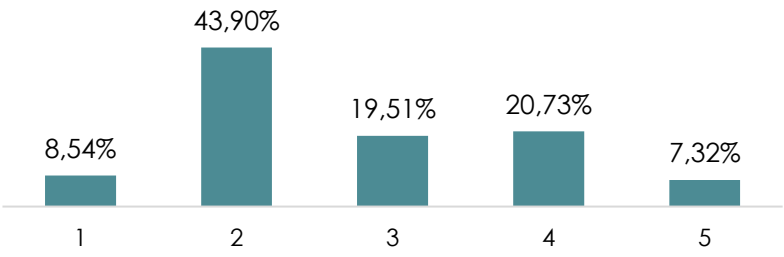
Trudności technologiczne oraz brak możliwości dokształcania się nie sprawiają trudności przy składaniu ofert w ogłoszeniach o zamówienie publiczne

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki sprawiają Panu/Pani trudność w składaniu ofert w ogłoszeniach o zamówienie publiczne? (skala 1-5, gdzie 1 - zdecydowanie nie sprawia trudności, 2 – raczej nie sprawia trudności, 3 - nie mam zdania, 4 – raczej sprawia trudność, 5 – zdecydowanie sprawia trudność)

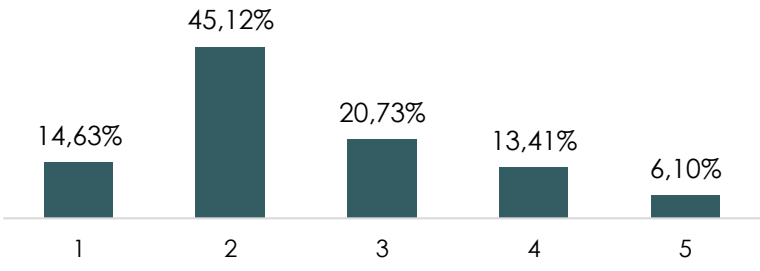
Trudności technologiczne (% ankietowanych)



Współpraca z zamawiającymi (% ankietowanych)



Brak szkoleń i możliwości dokształcania (% ankietowanych)



- Trudności technologiczne dla większości ankietowanych nie stanowią istotnego czynnika utrudniającego w składaniu ofert. Deklarację o **zdecydowanych trudnościach** spowodowanych technologią wyraziło **2,44%** odbiorców.
- Respondenci są świadomi możliwości dokształcania się i szkoleń z zakresu zamówień publicznych, dlatego w ankiecie blisko połowa respondentów stwierdziła, że **brak szkoleń nie sprawia trudności przy składaniu ofert zamówień publicznych**.

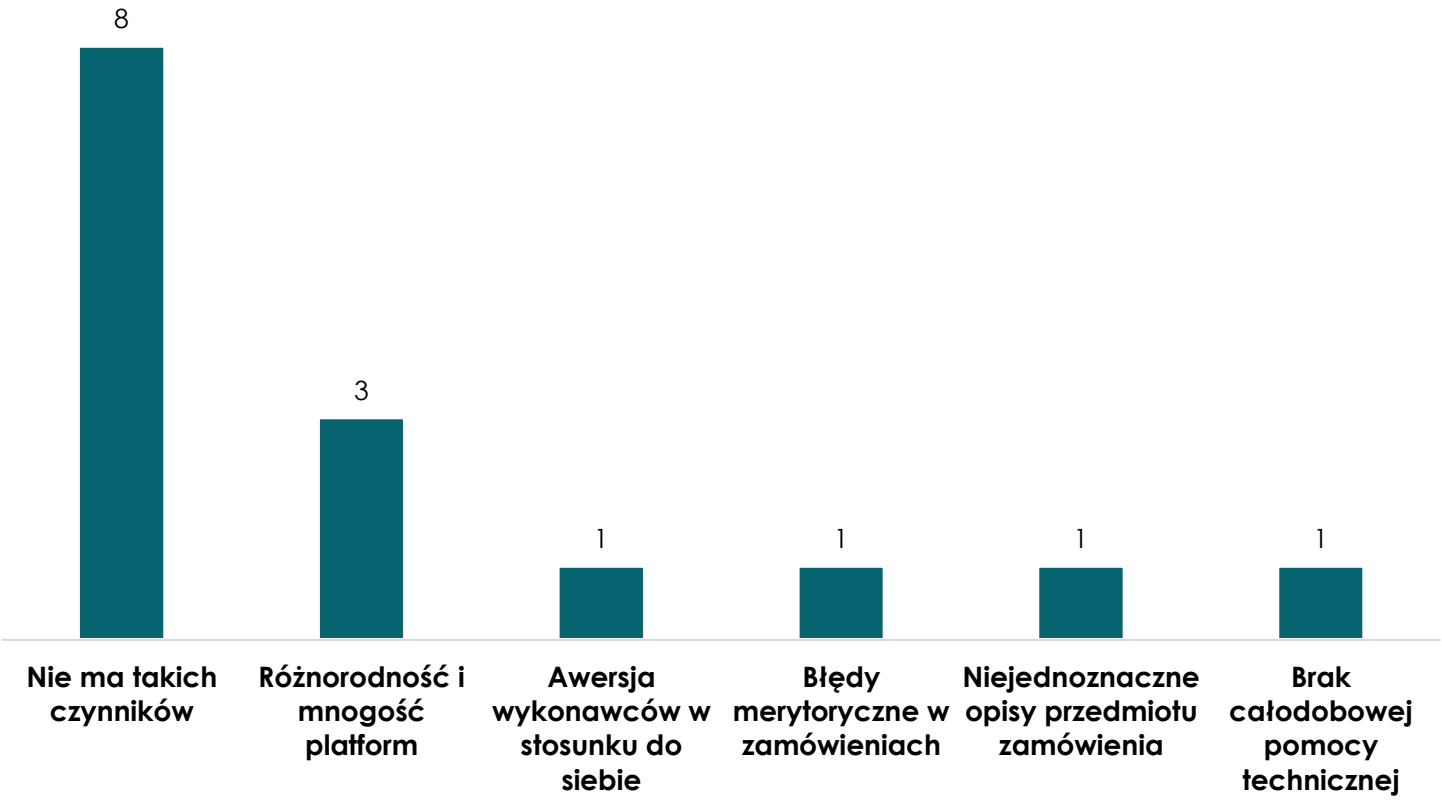
Czynnikiem wpływającym na trudność składania ofert jest mnogość i różnorodność platform

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że większość **respondentów nie dostrzega innych** czynników mających wpływ na składanie ofert zamówień publicznych.

Kilku ankietowanych opisało **różnorodność platform** jako istotny czynnik utrudniający pracę.

Wykonawcy zwrócili też uwagę na awersję wykonawców w stosunku do siebie nawzajem, **błędy merytoryczne w specyfikacjach** (np. w formułowaniu warunków udziału w postępowaniu) wynikające z **nieznajomości przepisów przez zamawiających**, **ze strony platform**. niejednoznaczne opisy przedmiotu zamówienia oraz **brak całodobowego wsparcia technicznego**

Jakie inne czynniki poza wymienionymi wcześniej, które stanowią trudność w składaniu ofert w ogłoszeniach o zamówienia publiczne?



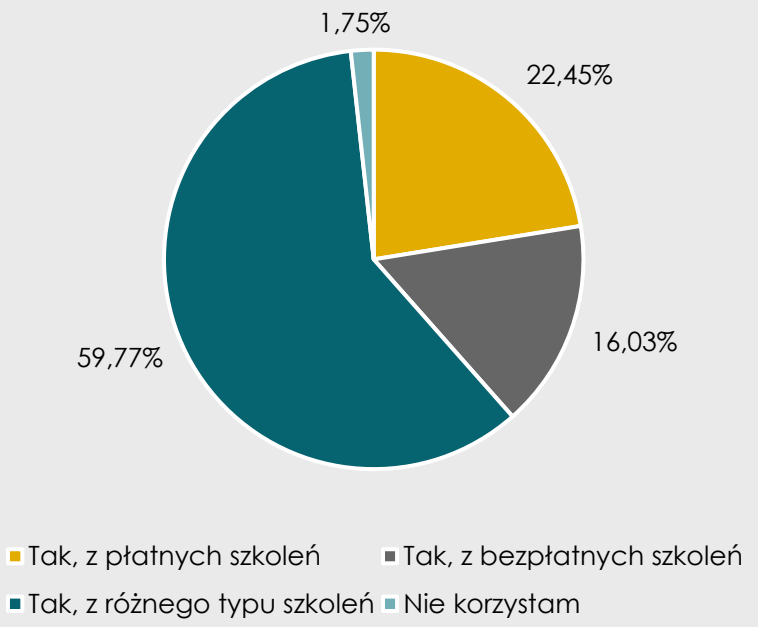
Preferencje szkoleniowe

Część ankiety przeznaczona tylko dla osób zatrudnionych w zamówieniach publicznych **po stronie zamawiającej**. Łączna liczba odpowiedzi wyniosła **637**, co stanowi **78%** osób biorących udział w pierwszej części ankiety.

Większość respondentów korzysta z różnego typu szkoleń, zarówno płatnych, jak i bezpłatnych

Czy korzysta Pan/Pani ze szkoleń w zakresie zamówień publicznych?

A. Tak, z płatnych szkoleń
B. Tak, z bezpłatnych szkoleń
C. Tak, z różnego typu szkoleń
D. Nie korzystam (bo: brak czasu, sam/a udzielam szkoleń, brak funduszy, pracodawca ich nie organizuje)



- Jak wynika z zebranych informacji, blisko **98% ankietowanych bierze udział w szkoleniach** dotyczących tematyki sektora publicznego – 2/3 spośród nich szkoli się zarówno płatnie jak i bezpłatnie.
- Deklarację **braku korzystania ze szkoleń** złożyło **1,75% respondentów**. Główne powody wymieniane przez ankietowanych to brak czasu i funduszy oraz nieorganizowanie szkoleń przez pracodawcę. Dodatkowym powodem jest fakt, że niektórzy respondenci sami prowadzą szkolenia z zamówień publicznych.

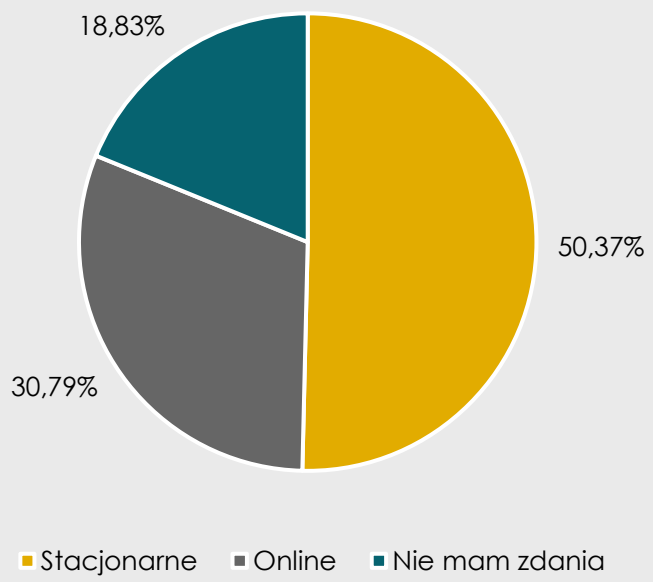
50% ankietowanych preferuje szkolenia w formie stacjonarnej

Przy preferowanym szkoleniu online i stacjonarnym, które jest Pani/Pana pierwszym wyborem?

A. Stacjonarne

B. Online

C. Nie mam zdania

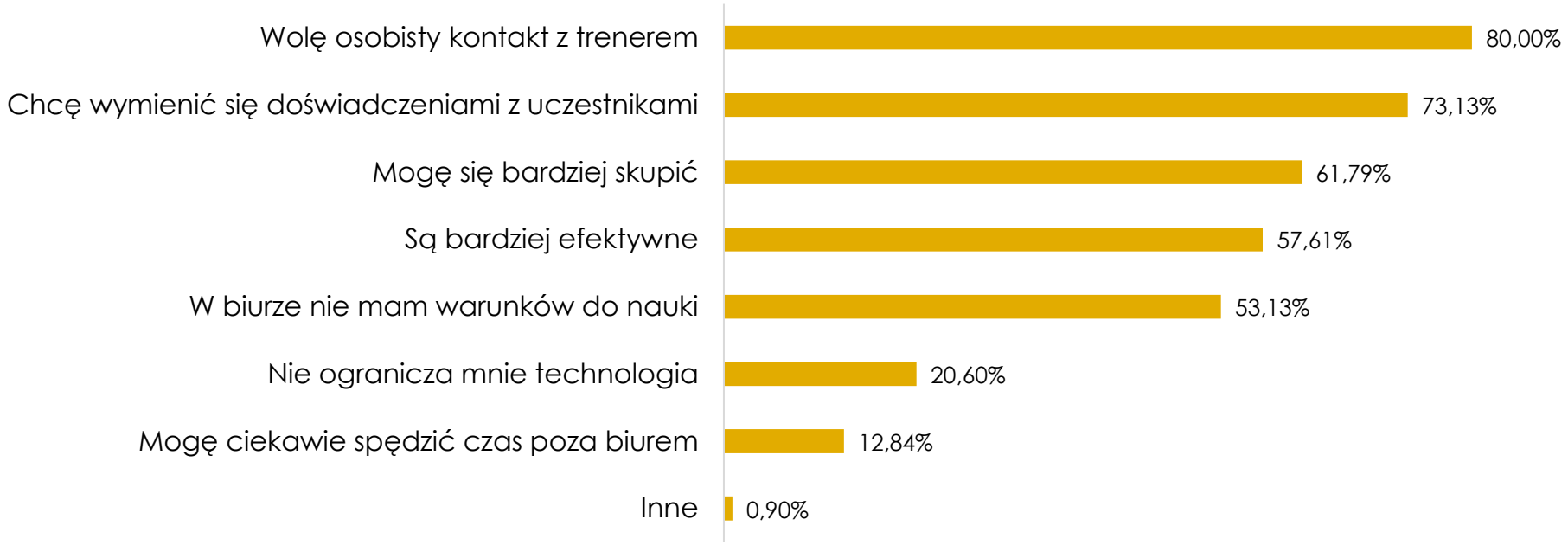


- Respondenci zostali poproszeni o wskazanie preferowanej przez nich formy szkolenia z zakresu zamówień publicznych. Z uzyskanych danych wynika, że **największa część ankietowanych woli stacjonarną formą szkolenia.** Powyższą preferencję zadeklarowało 50,37% osób, co przekłada się na 337 odpowiedzi.

- Natomiast blisko 31% respondentów (206 odpowiedzi) preferuje udział w szkoleniu w formie online, a z kolei **19% ankietowanych** (126 odpowiedzi) **nie ma określonej preferencji** na temat formy odbycia kursu.

Największą zaletą szkoleń stacjonarnych jest dla ankietowanych osobisty kontakt z trenerem oraz możliwość wymiany doświadczeń z innymi uczestnikami

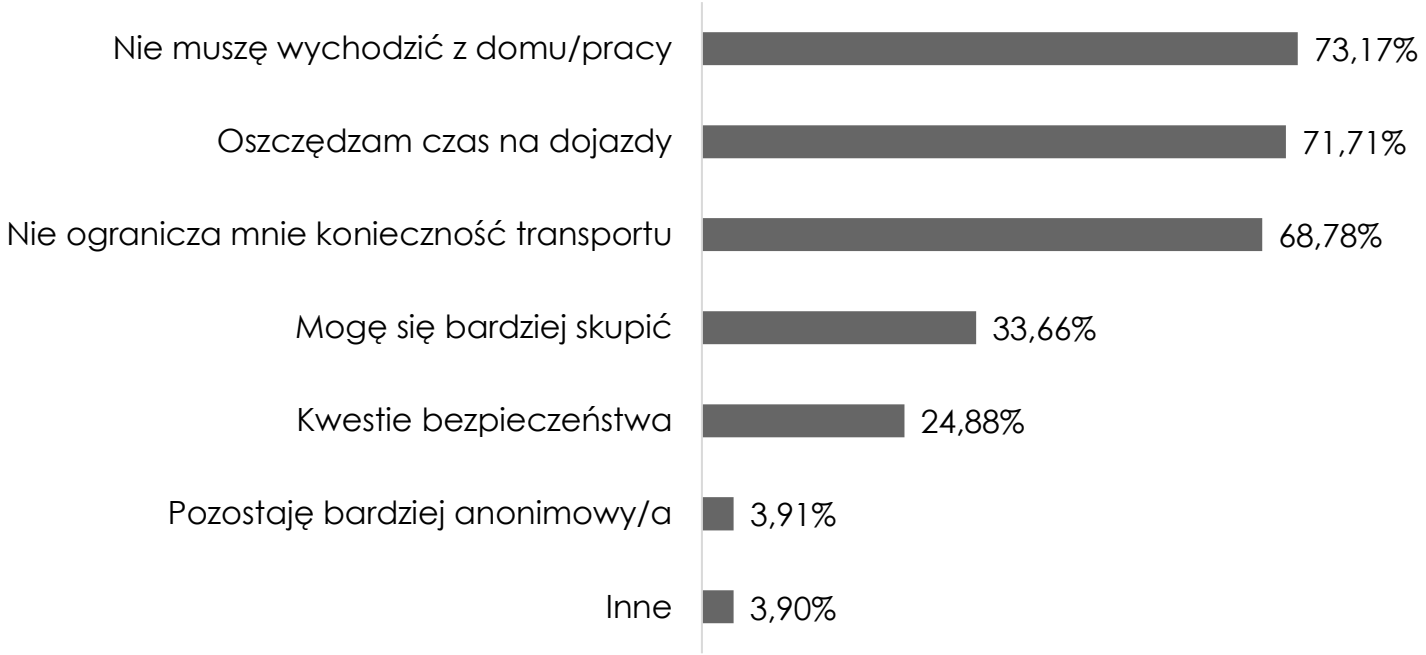
Jakie zalety dostrzega Pan/Pani w szkoleniach stacjonarnych?



- Najczęściej wskazywane zalety szkoleń stacjonarnych to **osobisty kontakt z trenerem** oraz **chęć wymiany doświadczeń** z resztą uczestników szkolenia.
- **Wśród innych zalet wskazanych przez ankietowanych znalazły się**: możliwość zadawania pytań na bieżąco oraz brak problemu transmisji danych/słabego łącza internetowego.

Największą zaletą szkoleń zdalnych jest brak konieczności wychodzenia z domu i oszczędzanie czasu na dojazdach

Jakie zalety dostrzega Pan/Pani w szkoleniach online?



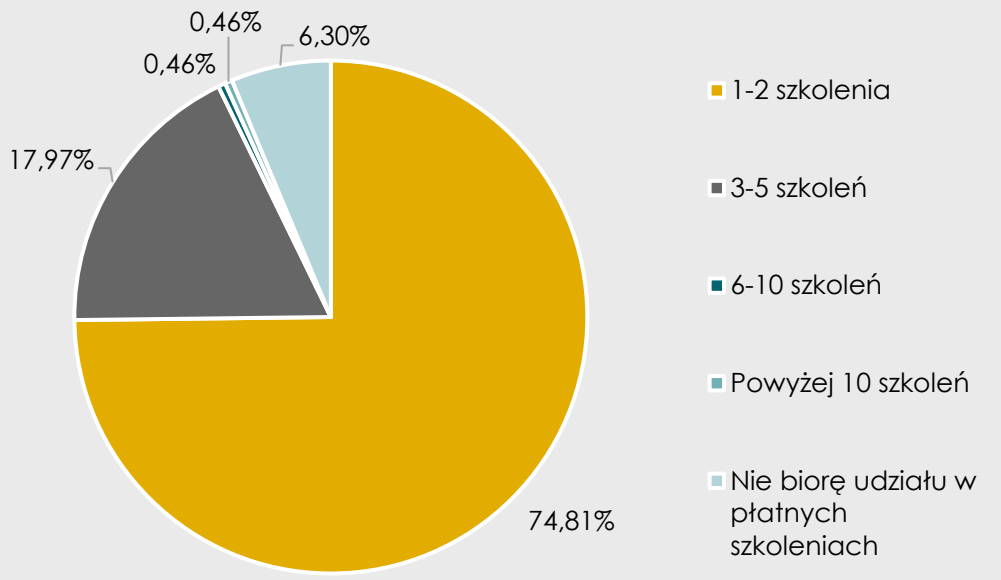
- **Największą zaletą szkoleń zdalnych jest brak konieczności wychodzenia z domu**, a także oszczędność czasu związaną z dojazdami. Powyższe odpowiedzi wskazało po ponad 70% respondentów, co przekłada się na blisko140 odpowiedzi.
- **1/3 respondentów** uważa, że **szkolenia zdalne ułatwiają skupienie** się i są dla nich bardziej efektywne.
- Dla **1/4** ankietowanych istotną zaletą szkoleń zdalnych są **kwestie bezpieczeństwa sanitarnego, związane z COVID-19**.

Wśród innych zalet wskazanych przez ankietowanych znalazły się: szkolenia są nagrywane i można je później odtworzyć w dowolnym momencie; szkolenia online często są bezpłatne lub są tańsze niż szkolenia stacjonarne; ze szkoleń zdalnych może korzystać więcej osób w jednym czasie.

Większość ankietowanych bierze udział w 1-2 płatnych szkoleniach w ciągu roku

W ilu płatnych szkoleniach z zamówień publicznych bierze Pan/Pani udział w ciągu roku?

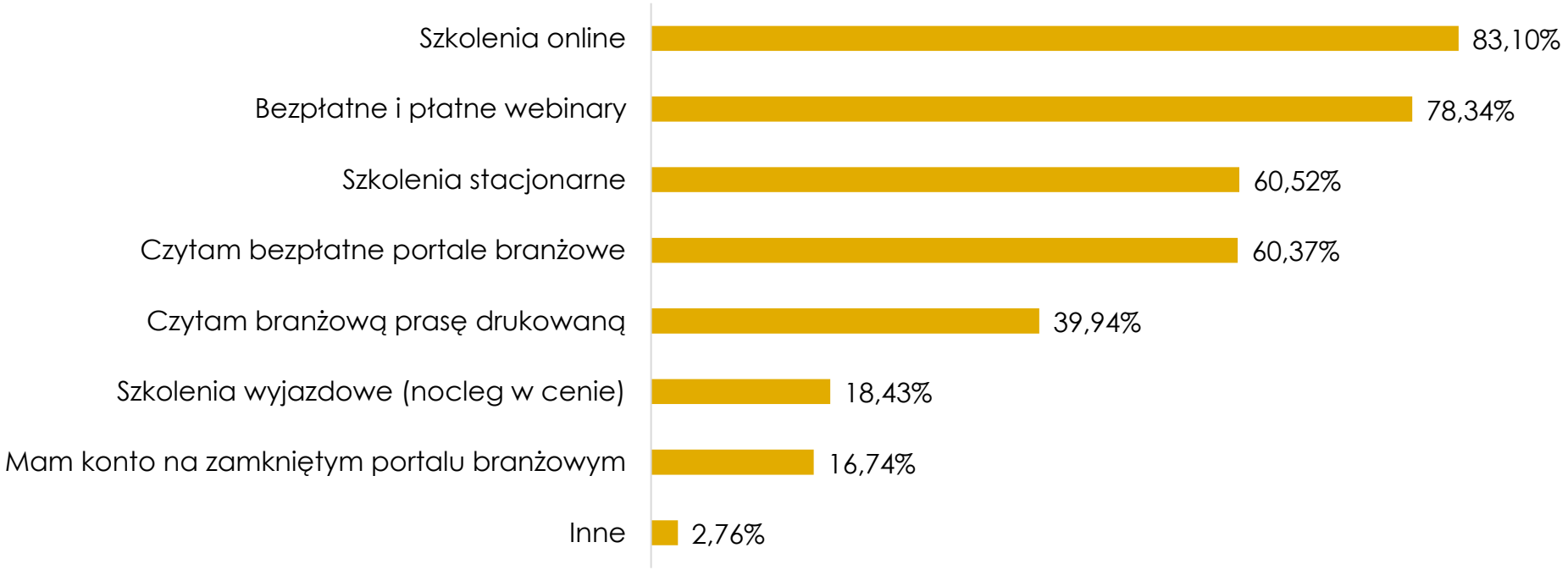
A. 1-2 szkolenia
B. 3-5 szkoleń
C. 6-10 szkoleń
D. Powyżej 10 szkoleń
E. Nie biorę udziału w płatnych szkoleniach



- Respondenci, którzy **biorą udział w płatnych szkoleniach**, najczęściej odbywają **1-2 takie szkolenia w ciągu roku**. Drugą co do popularności odpowiedzią był udział w 3-4 płatnych szkoleniach rocznie, do której zadeklarowało się 18% ankietowanych (117 osób).
- Najmniej liczne grupy stanowią osoby uczęszczające na 6-9 oraz więcej niż 10 szkoleń w ciągu roku – za obiema opcjami opowiedziało się po 3 osoby. Natomiast **6,30% ankietowanych nie bierze udziału w płatnych szkoleniach.**

Najpopularniejsze formy edukacji w zakresie zamówień publicznych to szkolenia online oraz webinary

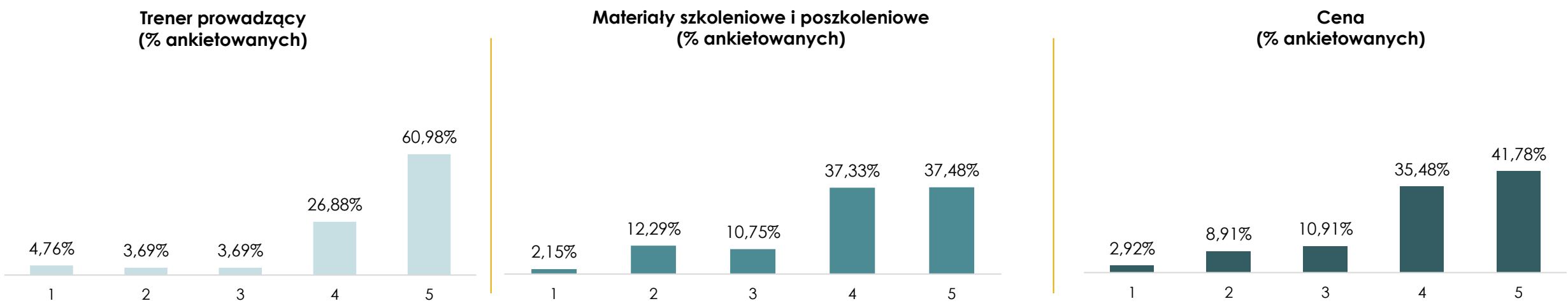
Z jakich form edukacji w zakresie zamówień publicznych korzysta Pan/Pani?



- Z uzyskanych danych wynika, że najpopularniejsze formy edukacji w zakresie zamówień publicznych to **szkolenia online oraz webinary – za wyżej wymienionymi formami zagłosowało kolejno 541 oraz 510 osób.** Dużą popularność uzyskało także korzystanie ze **szkoleń stacjonarnych** (**394 głosy**) oraz **bezpłatnych portali branżowych** (**393 głosy**).
- W odpowiedziach inne znalazły się następujące formy edukacji: **grupy na Facebooku; platforma edukacyjna PrzetargOWA.**

Trener prowadzący szkolenie jest istotnym czynnikiem przy wyborze szkolenia

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki wpływają na Pana/Pani wybór szkolenia z zamówień publicznych? (skala 1-5, gdzie 1 - zdecydowanie nie wpływa, 2 – raczej nie wpływa, 3 - nie mam zdania, 4 – raczej wpływa, 5 – zdecydowanie wpływa)

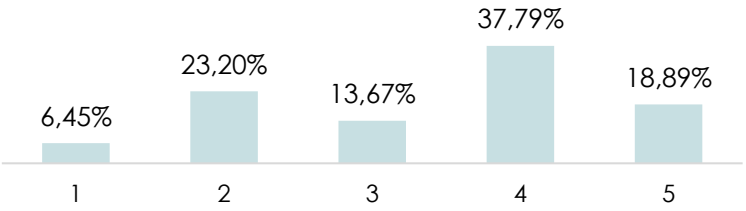


- Najczęściej wymienianym czynnikiem o **zdecydowanie istotnym wpływie** na wybór szkolenia z zakresu zamówień publicznych jest **trener prowadzący szkolenie**, wskazywany przez **60,98%** respondentów.
- Niemal 42% respondentów uważa cenę za czynnik zdecydowanie wpływający na wybór przez nich szkolenia.

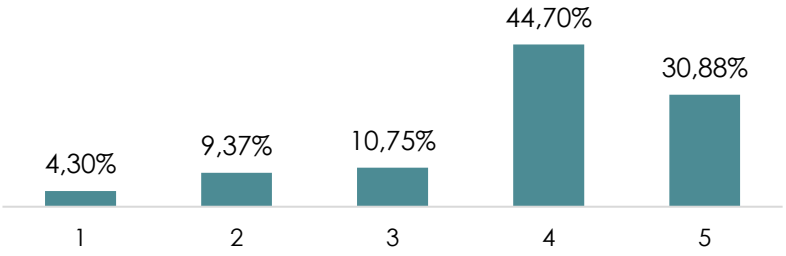
Czynnikiem, który w najmniejszym stopniu wypływa na wybór szkolenia jest czas trwania

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki wpływają na Pana/Pani wybór szkolenia z zamówień publicznych? (skala 1-5, gdzie 1 - zdecydowanie nie wpływa, 2 – raczej nie wpływa, 3 - nie mam zdania, 4 – raczej wpływa, 5 – zdecydowanie wpływa)

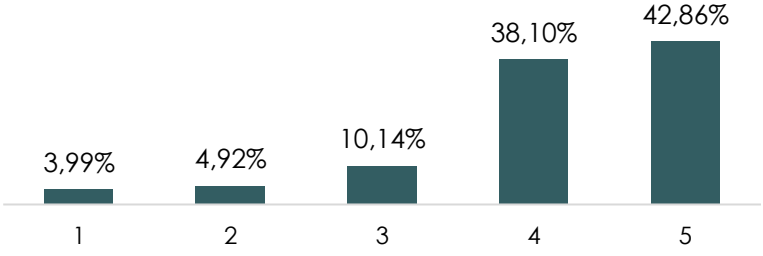
Długość trwania (% ankietowanych)



Miejsce/forma (% ankietowanych)



Firma szkoleniowa i jej renoma (% ankietowanych)

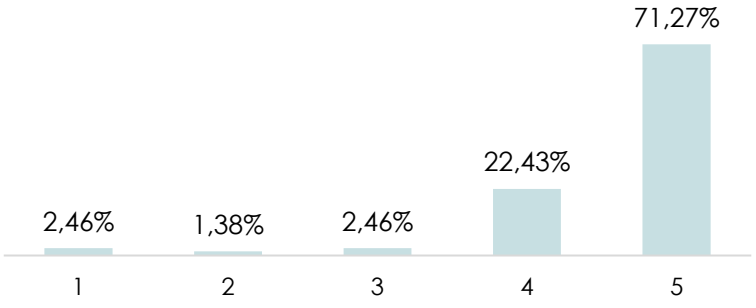


- Najczęściej wymienianym czynnikiem **niewpływającym** na wybór szkolenia z zamówień publicznych jest **długość trwania kursu**, wskazywana przez **6,45%** respondentów.
- Według respondentów miejsce/forma szkolenia oraz renoma firmy w znaczącym stopniu wpływają na wybór szkolenia z zakresu zamówień publicznych.

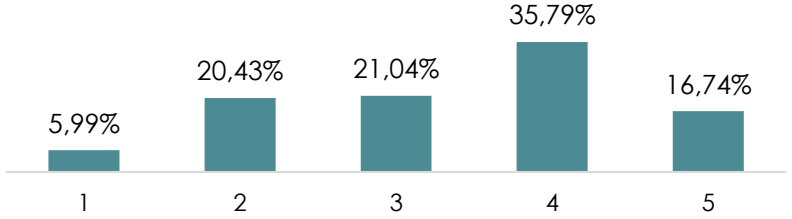
Zakres merytoryczny szkolenia jest najważniejszym czynnikiem wyboru szkolenia

Proszę określić w jakim stopniu poniższe czynniki wpływają na Pana/Pani wybór szkolenia z zamówień publicznych? (skala 1-5, gdzie 1 - zdecydowanie nie wpływa, 2 – raczej nie wpływa, 3 - nie mam zdania, 4 – raczej wpływa, 5 – zdecydowanie wpływa)

Zakres merytoryczny - program
(% ankietowanych)



Opinie innych uczestników lub znajomych
(% ankietowanych)



- Najbardziej znaczącym czynnikiem przy wyborze szkolenia jest **zakres merytoryczny**, który wskazało **71,27%** (464 głosów) ankietowanych.
- Czynnikiem, na temat którego **najwięcej respondentów nie ma zdania** przy wyborze szkolenia jest **opinia innych uczestników lub znajomych** – 21,04% osób (137 głosów) wskazało tę odpowiedź.

Przy wyborze szkolenia istotnymi czynnikami są termin oraz certyfikat przejścia kursu

Jakie inne czynniki poza wymienionymi na poprzednim slajdzie wpływają na Pana/Pani wybór szkolenia z zamówień publicznych?

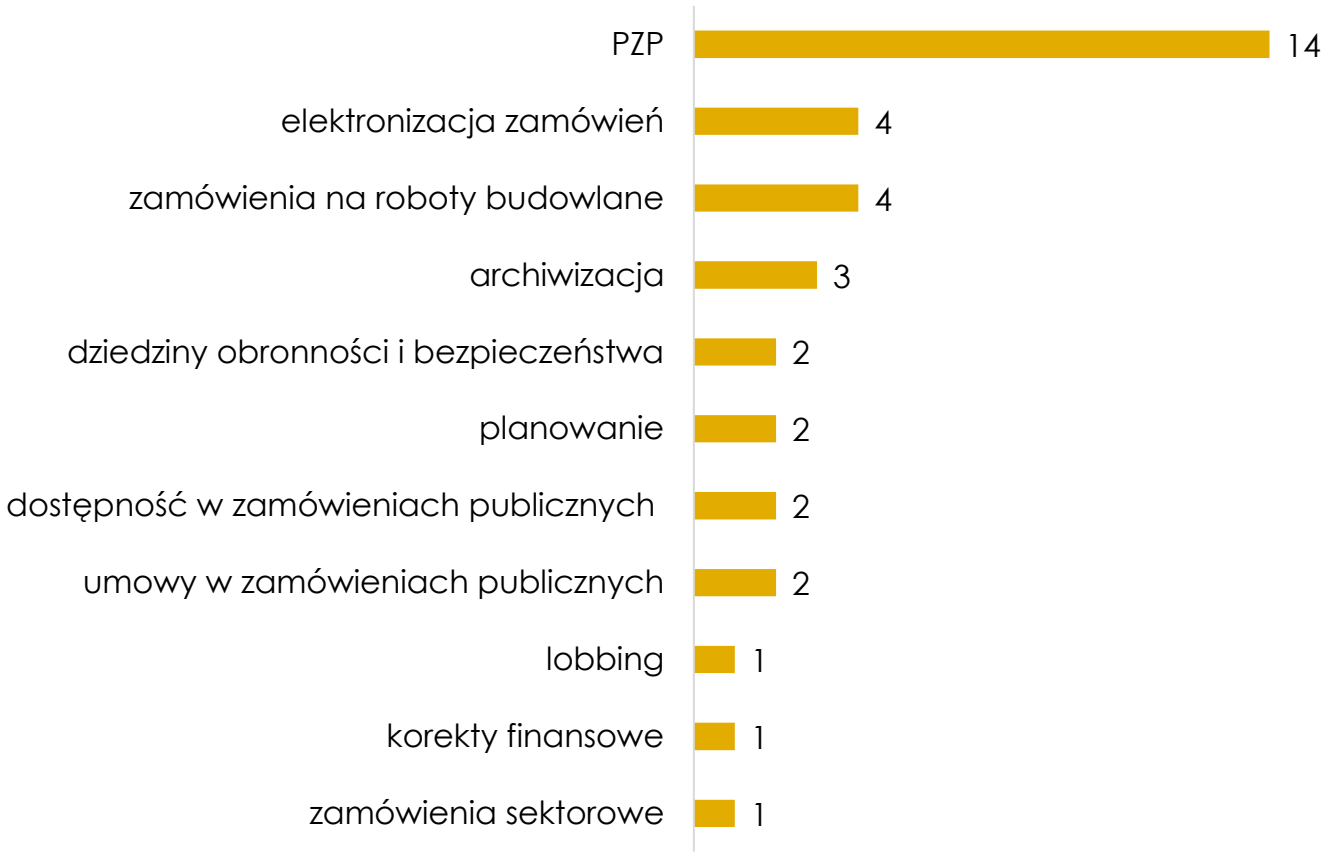
Dla większości respondentów **nie istnieją inne znaczące czynniki wyboru szkolenia** niż:

- trener szkoleniowy,
- materiały szkoleniowe i poszkoleniowe,
- Cena,
- długość trwania,
- miejsce/forma,
- firma szkoleniowa i jej renoma,
- zakres merytoryczny,
- program szkolenia,
- opinie innych uczestników lub znajomych.

Pojedyncze osoby wskazały odpowiedzi takie jak: **termin szkolenia, ilość obowiązków czy certyfikat przejścia kursu jako istotny czynnik**.

Ankietowani są zainteresowani szkoleniami z zakresu nowego Prawa zamówień publicznych (PZP)

Jaka tematyka szkolenia byłaby dla Pana/Pani obecnie najbardziej interesująca?



Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że **respondenci napotykają najwięcej problemów przy PZP (Prawo zamówień publicznych)** i deklarują chęć odbycia szkolenia z tego zakresu.

Ankietowani udzielili następujących odpowiedzi:

- PZP dla wykonawców,
- Szkolenie z PZP uwzględniające orzecznictwo,
- Elementy ustawy PZP, które budzą kontrowersje wśród wykonawców i fachowców,
- Praktyczne aspekty stosowania nowej ustawy PZP,
- Najczęściej popełniane błędy przez zamawiających przy stosowaniu nowej ustawy PZP,
- Porównanie nowych i starych przepisów PZP,
- Omówienie wyłączeń stosowania PZP ujętych w ustawie PZP i w innych ustawach,
- Interpretacja przepisów PZP,
- Kontrola zamówień pod rządami nowego PZP.

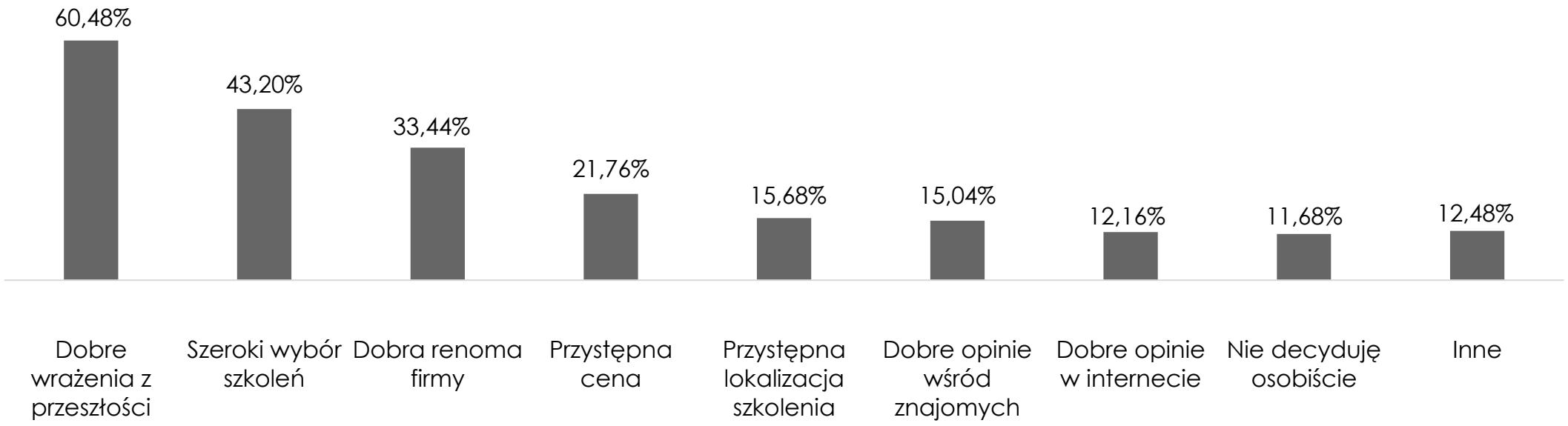
Największą rozpoznawalność wśród respondentów badania uzyskała firma ApexNet

W kontekście **znajomości spontanicznej** firm oferujących szkolenia, zadane zostało pytanie o to, która jako pierwsza przychodzi **respondentom na myśl**. Pytanie miało **formę otwartą** i nie zawierało żadnych odpowiedzi sugerujących.
Na pierwszym miejscu znalazła się firma **ApexNet,** natomiast drugie i trzecie miejsce to odpowiednio: **Nowe Przetargi i Open Nexus.**

Następnie respondenci zostali w badaniu poproszeni o wskazanie firmy, **z której usług korzystają najczęściej** w przypadku szkoleń z zakresu zamówień publicznych. Pytanie było **wielokrotnego wyboru** i zaproponowanych zostało w nim **9 potencjalnych firm** oraz dodano możliwość wprowadzenia **innej odpowiedzi.** Liderem została firma **ApexNet,** na którą oddanych zostało **67%** głosów.
Na drugim miejscu w zestawieniu znalazła się firma **PRZETARGowa (Open Nexus)**, a na trzecim **Przetargi publiczne.**

Najbardziej powszechnym powodem wyboru szkoleń danej firmy są dobre wrażenia z przeszłości

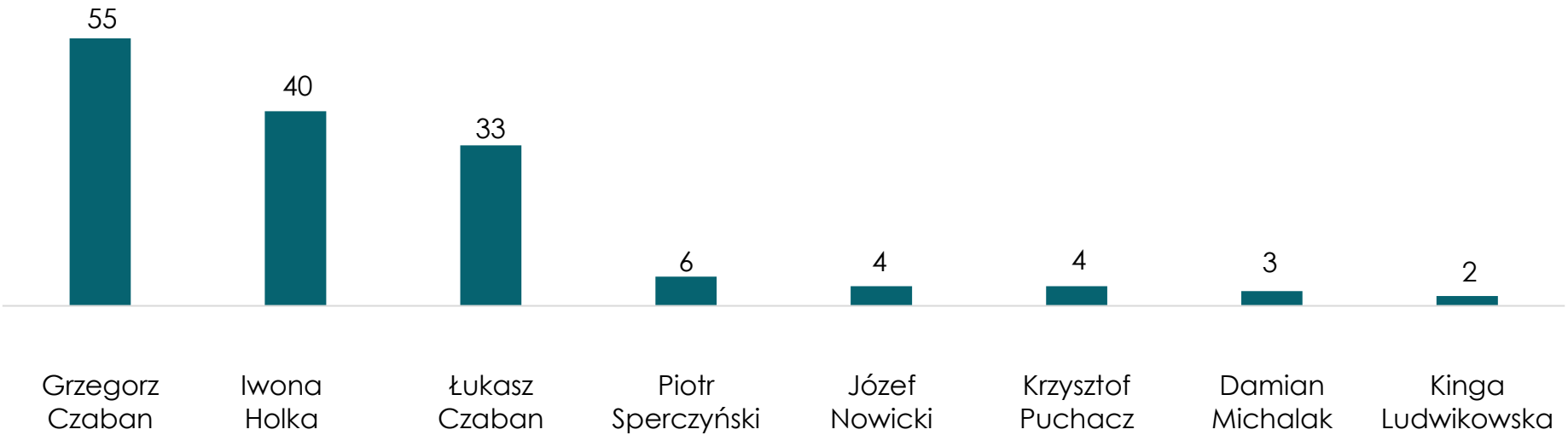
Z jakiego powodu wybiera Pan/Pani szkolenia wskazanej wcześniej firmy?



- **Najczęściej wskazywane powody** wyboru firmy szkoleniowej wskazanej w poprzednim pytaniu to: dobre wrażenia z przeszłości, szeroki wybór szkoleń a także dobra renoma firmy.
- Do innych, mniej popularnych powodów zaliczają się m. in.: przystępna cena, dobre opinie w Internecie.

Najbardziej znanymi szkoleniowcami z zakresu zamówień publicznych są Panowie Czaban oraz Iwona Holka

Który z ekspertów prowadzących szkolenia z zamówień publicznych jest według Pana/Pani najlepszym szkolącym?



Respondentom zadano **pytanie otwarte**, którego treść i wyniki znajdują się powyżej.

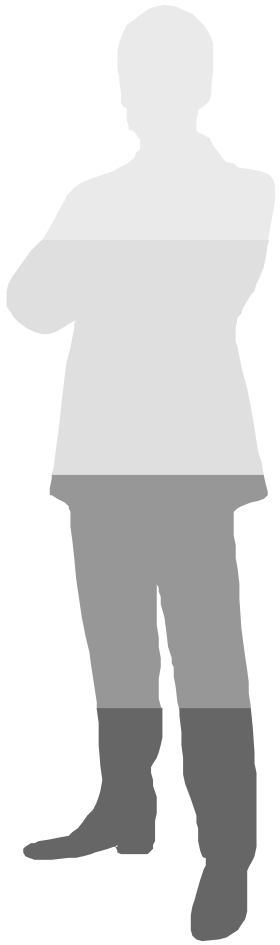
- Z odpowiedzi uzyskanych w ankiecie wynika, że **najbardziej rozpoznawani szkoleniowcy** z zamówień publicznych to Grzegorz Czaban, Łukasz Czaban oraz Iwona Holka. Wśród mniej popularnych nazwisk znaleźli się panowie Piotr Sperczyński, Józef Nowicki, Krzysztof Puchach, Damian Michalak, a także Kinga Ludwikowska.

Wnioski i rekomendacje

Ewaluacja zmian w PZP i ocena preferencji szkoleniowych
STYCZEŃ 2022

ConQuest CONSULTING

Ponad 93% respondentów ma staż pracy dłuższy niż rok i miało okazję pracować przed wejściem w życie ustawy o Prawie zamówień publicznych z 2021 roku



Respondenci

- Ponad 80% respondentów stanowiły **kobiety**, co może być spowodowane większą skłonnością kobiet do brania udziału w badaniach ankietowych. Wynik może również świadczyć o **przewadze liczby kobiet nad mężczyznami** zatrudnionymi w sektorze zamówień publicznych, co potwierdzają dane z **Głównego Urzędu Statystycznego**. Według raportu z **2017** roku, w sektorze publicznym zatrudnionych było **33,2%** wszystkich kobiet w Polsce, natomiast mężczyzn **16,7%**, a więc **dwukrotnie mniej.**

- Osoby w wieku poniżej 34 lat stanowią **16,5%** respondentów, co świadczy o **wysokim średnim wieku osób pracujących w branży**. Potwierdza to również fakt, że blisko połowa ankietowanych działa w sektorze zamówień publicznych **dłużej niż 10 lat**. Potwierdza to fakt istnienia **wysokich barier wejścia na rynek pracy** dla młodych osób – wynikających ze znajomości przepisów prawnych, a także obsadzenia kadry przez starszych stażem pracowników i **niewielką rotacją**.

- Spośród ankietowanych **6,63%** osób ma staż pracy **krótszy niż 1 rok**, a więc **nie miało okazji pracować w czasie funkcjonowania przepisów sprzed 2021 roku.**

Źródło: GUS, „Kobiety i mężczyźni na rynku pracy", 2018, www.stat.gov.pl/files/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci-/5821/1/7/1/kobiety_i_mezczyzni_na_rynku_pracy_2018.pdf

Według respondentów, najbardziej negatywny wpływ na pracę mają skomplikowane przepisy i niejednoznaczne orzecznictwo

Ocena nowych przepisów

- Mimo, że największa część badanych ocenia **negatywnie wpływ nowych przepisów** na swoją codzienną pracę, **ponad 65%** respondentów czuje się **dobrze lub bardzo dobrze** przygotowana do stosowania prawa w praktyce. Oznacza to, że negatywna ocena **nie wynika z nieznajomości przepisów,** a z nowych obowiązków i wyzwań, które z nich wynikają.

- Poza negatywną oceną wpływu na codzienne obowiązki, największa grupa respondentów **(44%)** uważa, że **elektronizacja procesu nie wpłynęła pozytywnie** na efektywność dysponowania pieniędzmi publicznymi. Wynik ten **stawia pod znakiem zapytania rzeczywistą efektywność** gospodarowania pieniędzmi publicznymi zgodnie z nową ustawą.

Ocena wpływu na codzienną pracę

- Średnio **od 58% do 68%** ankietowanych **oceniło nadmiar obowiązków, brak czasu i zbyt dużą odpowiedzialność** jako czynniki o negatywnym lub bardzo negatywnym wpływie na pracę. W porównaniu z oceną nowych przepisów pozwala to zakładać, że **reforma nałożyła na pracowników wiele nowych obowiązków.**

- Odpowiednio **67% i 79%** respondentów ocenia **skomplikowane przepisy** i **niejednoznaczne orzecznictwo** jako czynniki o negatywnym wpływie, co sugeruje trudność w zrozumieniu przepisów w ustawie, a co za tym idzie – **możliwość zaistnienia nieścisłości i pomyłek**.

- **Brak szkoleń i możliwości dokształcania** w zakresie pracy w sektorze zamówień publicznych i znajomość podstaw prawnych został oceniony negatywnie jedynie przez **37%** ankietowanych. Świadczyć to może o **wystarczającym przygotowaniu merytorycznym** i znajomości przepisów przez większość respondentów.

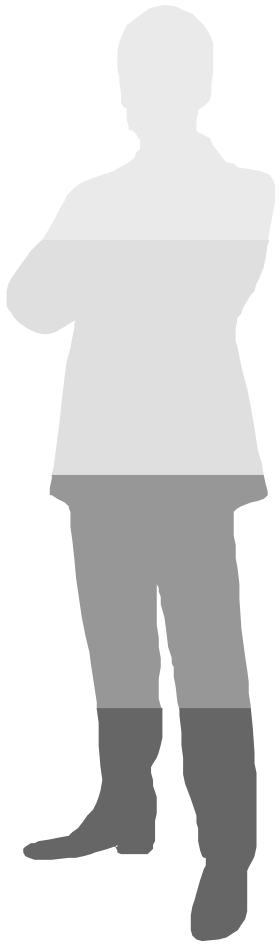
Komercyjne platformy obsługi zamówień publicznych są bardziej popularne wśród użytkowników

Platformy internetowe

- Niemal **60%** respondentów deklaruje korzystanie z **płatnych platform do obsługi zamówień publicznych**, wśród których najbardziej popularna jest **Platforma Zakupowa firmy Open Nexus.** Popularność komercyjnych serwisów online może sugerować, że publiczna platforma **MiniPortal nie spełnia** w wystarczającym stopniu **oczekiwań użytkowników** lub jest **nieintuicyjna w obsłudze.**

- W przypadku oceny funkcjonalności wymienionych platform, **niecałe 64%** badanych osób uważa wykorzystywany przez siebie system za **spełniający większość lub wszystkie oczekiwania**. Może to sugerować korelację z danymi o typie wykorzystywanego narzędzia, gdyż podobna liczba respondentów korzysta z **kanałów** płatnych – prawdopodobnie osoby korzystające z nich oceniają funkcjonalność **pozytywniej**, niż w przypadku **MiniPortalu. Ponad 12%** użytkowników uważa, że platforma **nie spełnia w wystarczającym stopniu** ich oczekiwań.

Ankietowanym zależy na poszerzeniu wiedzy z zakresu zamówień publicznych



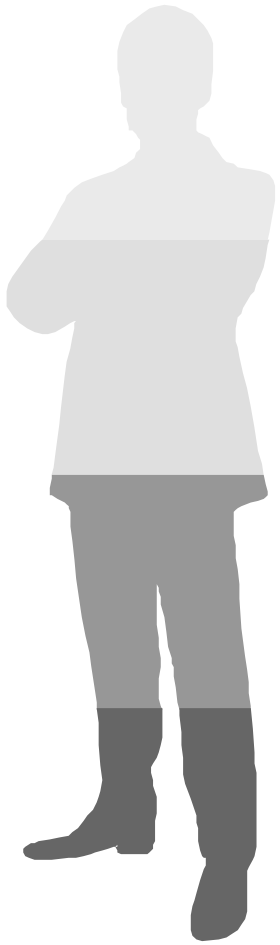
Preferencje respondentów

- **98% ankietowanych** korzysta ze szkoleń z zamówień publicznych. Może być to spowodowane **naciskiem firm i pracodawców na edukację pracowników** lub z tego, że **prawo jest niezrozumiałe i pracownicy zmuszeni są do korzystania ze szkoleń**. Z ankiety wynika, że respondenci są chętni do zgłębiania wiedzy z zakresu zamówień publicznych i aktywnie uczestniczą w szkoleniach. **50% ankietowanych preferuje szkolenia w formie stacjonarnej**, ponieważ prawdopodobnie ta forma bardziej sprzyja przyswajaniu wiedzy i daje możliwość zadawania pytań na bieżąco, przez co jest efektywniejsza.

- Główne zalety szkoleń stacjonarnych wskazane przez respondentów to **osobisty kontakt z trenerem** i **możliwość wymiany doświadczeń z innymi uczestnikami**. Z kolei wśród zalet szkoleń zdalnych znalazły się wskazania takie jak: **oszczędzanie czasu na dojazdy** oraz brak konieczności opuszczania miejsca zamieszkania. Można zauważyć, że **ankietowani cenią sobie czas** oraz **możliwość szybkiego i efektywnego przyswojenia wiedzy**.

- Większość ankietowanych **(75%), bierze udział w 1-2 płatnych szkoleniach z zamówień publicznych w ciągu roku**. Może to wynikać z faktu, że część pracodawców organizuje dla pracowników wyjazdy na płatne szkolenia. Gdy zamawiający chcą edukować się we własnym zakresie, najczęściej korzystają z darmowych form edukacji takich jak webinary czy darmowa prasa branżowa.

Respondenci z dużą starannością wybierają firmę oraz szkoleniowców, u których odbędą szkolenie z zakresu zamówień publicznych



Preferencje respondentów

- Najczęściej wybierane formy edukacji z zakresu zamówień publicznych to szkolenia stacjonarne, szkolenia zdalne, webinary oraz czytanie bezpłatnych portali branżowych. Można zauważyć, że popularne są również formy nauki zdalnej, które ankietowani mogą podjąć w dowolnym czasie, bez dodatkowych nakładów finansowych. Wynika z tego, że pożądanym sposobem nauki są różnego rodzaju interaktywne formy nauki.

- **Najważniejszymi czynnikami wpływającymi na wybór szkolenia z zamówień publicznych to zakres merytoryczny szkolenia oraz trener prowadzący**. Ankietowanym zależy na realnym poszerzeniu swojej wiedzy z konkretnego zakresu. W ankiecie przeprowadzonej w okresie październik 2021-styczeń 2022, respondenci wyrazili interesowanie zdobyciem wiedzy z zakresu nowego PZP. Może wynikać to z tego, że niektóre obszary nowego prawa są niezrozumiałe. Ankietowani najczęściej wybierają firmę **ApexNet w celu poszerzenia wiedzy**.

- Ankietowani wybierając firmę, w której odbędą szkolenie, sugerują się w dużej mierze swoją opinią o firmie z przeszłości, ogólną renomą firmy oraz szerokim wyborem szkoleń. Z ankiety wynika, że **respondenci przykładają dużą wagę do wyboru firmy przeprowadzającej szkolenie**.

- Szkoleniowcy, którzy zyskali największe uznanie wśród respondentów to Grzegorz Czaban, Łukasz Czaban oraz Iwona Holka. Według opinii osób uczestniczących w ich szkoleniach prelegenci odznaczają się profesjonalizmem, praktycznym podejściem do prowadzonych zajęć oraz trafnością przekazu.

Wykonawcy zamówień publicznych pozytywnie określają wprowadzone zmiany

Ocena nowych przepisów z perspektywy wykonawców

Największa część badanych ocenia wprowadzone zmiany w Prawie zamówień publicznych jako **pozytywne. Negatywne zdanie** o nowym PZP wyraziło **5% respondentów**. Wynik ten oznacza, że przeważająca część wykonawców zamówień publicznych **rozumie nowe prawo i jest świadoma korzyści jakie wnosi**. Widać tutaj dysproporcje między rozumieniem nowych przepisów przez wykonawców i zamawiających. Zamawiający zwracają uwagę na liczne nieścisłości w prawie i są zainteresowani odbyciem szkolenia z tego zakresu.

Ocena własnego stopnia przygotowania na wprowadzenie nowego prawa PZP

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że wykonawcy są dobrze przygotowani w stosunku do zmiany w Prawie zamówień publicznych, rozumieją je i są świadomi zmian jakie zostały wprowadzone. **Blisko 80%** ankietowanych wykonawców określiło swój **stopień przygotowania do nowego Prawa zamówień publicznych jako pozytywny.** Może wynikać to z faktu, że prawo dla tej grupy ankietowanych jest bardziej skomplikowane.

Ocena obowiązkowej elektronizacji zamówień publicznych

Wykonawcy określili obowiązek elektronizacji zamówień publicznych jako zdecydowanie pozytywny oraz pozytywny. Powyższe odpowiedzi wskazało odpowiednio 39% oraz 46%. Wynika z tego, że wykonawcy cenią sobie przejrzystość informacji, a obowiązkowa elektronizacja znacznie ją powiększa.

Firmy powinny bardziej dostosowywać się do oczekiwań potencjalnych klientów

Większa część ankietowanych preferuje **szkolenia w formie stacjonarnej** – firmy powinny wyjść naprzeciw oczekiwaniom respondentów i **organizować więcej szkoleń na miejscu**. W opinii ankietowanych szkolenia stacjonarne są bardziej efektywne, zwykle zajmują mniej czasu i kondensują wiedzę.

01

Respondenci przy wyborze szkolenia zwracają największą uwagę na **zakres merytoryczny szkolenia**, materiały szkoleniowe oraz osobę prowadzającą kurs. Firmy mogą zwrócić uwagę na prowadzenie szkoleń **w szczególności z obszarów, których oczekują ankietowani** oraz kłaść nacisk na praktyczne, codziennie zastosowanie praktyk profesjonalnych szkoleniowców.

02

Renoma marki w Internecie oraz **opinie byłych kursantów** mają duże znaczenie przy wyborze firmy szkoleniowej. Firmy powinny kłaść nacisk na to, aby zadowoleni klienci przekazywali poprzez **marketing szeptany lub pozostawienie opinii w Internecie** pozytywne rekomendacje o firmie. Dobrym rozwiązaniem byłoby wprowadzenie zniżek na następne kursy, za polecenie danego szkolenia znajomym.

03

Prasa branżowa ma szeroki odbiór wśród wykonawców w zamówieniach publicznych, dlatego można wykorzystać ten kanał w reklamie

Ważnym wnioskiem, który nasuwa się w przypadku **analizy odpowiedzi** zamawiających i wykonawców jest fakt, że wykonawcy **znacznie lepiej oceniają** prawo wprowadzone przez nową ustawę o zamówieniach publicznych. Firmy szkoleniowe powinny kierować swoją ofertę **przede wszystkim do osób zamawiających**, ponieważ ta grupa wyraziła znacznie większe zainteresowanie zgłębieniem wiedzy z zakresu PZP.

Jako, że znaczna część respondentów wśród osób wykonujących zamówienia **czytuje prasę branżową,** może to być **najlepszy kanał dotarcia** do potencjalnych klientów firm szkoleniowych. Mogłyby się one reklamować za ich pośrednictwem **zamieszczania artykułów** z informacją o prowadzonych szkoleniach**.** Ich tematyką mogłoby być **upraszczanie przepisów** prawnych nowej ustawy oraz ich **tłumaczenie zagadnień na przykładach.**

Dobrą praktyką dla firm szkoleniowych byłoby wprowadzenie do oferty szkoleń z obsługi portalu E-zamówienia

01

Ze względu na **dobre przygotowanie** ankietowanych do stosowania nowego prawa w praktyce, zasadne mogłoby być **zmniejszenie częstotliwości** szkoleń bazujących się na zapoznaniu się z przepisami. Firma mogłaby się skupić na oddzielnym podejściu do **poszczególnych elementów ustawy**, m.in. digitalizacji.

02

Często padającym czynnikiem o **negatywnym wpływie** na pracę w sektorze zamówień publicznych był **brak czasu**. Firmy szkoleniowe mogłyby to wykorzystać, wprowadzając do oferty szkolenia z **zarządzania czasem pracy**. Mogłyby one dotyczyć także zademonstrowania **najprostszych i najszybszych** sposobów radzenia sobie z codziennymi trudnościami i **optymalizacji procesu** obsługi zamówień publicznych.

03

Wielu ankietowanych podkreślało problemy z **funkcjonalnościami platformy E-zamówienia**. Zasadne byłoby wprowadzenie szkoleń z jej obsługi lub obsługi konkurencyjnej, płatnej platformy. Byłaby ona **alternatywą** dla darmowej, problematycznej strony, a zmiana przyczyniłaby się do **poprawy efektywności pracy**, a co za tym idzie – mniejszej liczby obowiązków.

ConQuest
CONSULTING

STYCZEŃ 2022