

## **Regulamin Programu Premiowego ApexNet**

### **Rozdział I Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Premiowym ApexNet, zwanym dalej Programem, przez klientów firmy ApexNet Sp. z o.o. sp. k., z siedzibą w Warszawie, 02-437 ul. Atlasowa 41, zwanej dalej Organizatorem.

#### **§ 2**

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

Konto – konto uczestnika w komputerowym systemie

Punkty – jednostki miary wyrażone cyfrowo, którym odpowiada określona nagroda

Punkty Uznaniove – dodatkowe Punkty przyznawane przez Organizatora według przez niego określonych kryteriów

Program – akcja promocyjna dla klientów Organizatora

Uczestnik – klient, który spełnił warunki uczestnictwa w Programie, zgłosił chęć uczestnictwa w Programie

### **Rozdział II Zasady uczestnictwa w Programie**

#### **§ 3**

1. Udział w Programie może wziąć każda osoba fizyczna i prawna korzystająca z usług ApexNet.
2. Udział w Programie mogą brać poszczególne firmy jej jednostki lub oddziały.
3. Przystąpienie do Programu oznacza, iż uczestnik Programu zapoznał się z jego regulaminem i zasadami i w pełni je akceptuje.
4. Z chwilą przystąpienia do Programu Uczestnik zostaje wprowadzony do bazy danych Programu, w której otrzyma indywidualne konto punktowe.
5. Przystąpienie do Programu następuje przez wypełnienie i przesłanie do Organizatora formularza „Zgłoszenie do Programu Premiowego ApexNet”.
6. Przesłanie wypełnionego i podpisanego formularza Organizatorowi oznacza wyrażenie zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych.
7. Uczestnicy podają swoje dane na zasadzie dobrowolności i przez cały czas trwania Programu mają prawo wglądu do nich i ich poprawiania.
8. Dane osobowe Uczestników uzyskane są dla celów prawidłowego przeprowadzenia Programu oraz ich wykorzystania w przyszłych akcjach promocyjnych organizowanych przez ApexNet.
9. Dane Uczestnika będą wykorzystywane do celów marketingowych na podstawie art. 23 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych.

10. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jego dotyczą, zawartych w zbiorach danych związanych z realizacją Programu, a zwłaszcza prawo do:
  - 10.1 uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
  - 10.2 uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jego dotyczące oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;
  - 10.3 uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jego dotyczące;
  - 10.4 uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
  - 10.5 żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
  - 10.6 wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych do celów marketingowych oraz wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danychUczestnik może skorzystać z prawa do informacji, o których mowa w pkt. 10.1 – 10.6 nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
11. W razie wykazania przez Uczestnika, którego dane osobowe dotyczą, że są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Organizator zobowiązany jest, bez zbędnej zwłoki, do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania kwestionowanych danych lub ich usunięcia ze zbioru, chyba że dotyczy to danych osobowych, w odniesieniu do których tryb ich uzupełniania, uaktualnienia lub sprostowania określają odrębne ustawy.
12. W razie niedopełnienia przez Organizatora obowiązku, o którym mowa w pkt 11, Uczestnik, którego dane dotyczą, może się zwrócić do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z wnioskiem nakazanie dopełnienia tego obowiązku.

### Rozdział III Zasady naliczania punktów

#### § 4

1. Uczestnik otrzymuje Punkty.
2. Punkty naliczane są Uczestnikom od chwili kwalifikacji do Programu.
3. Ilość Punktów, które może zdobyć Uczestnik, uzależniona jest od ilości szkoleń, w których uczestniczy.
4. Punkty przyznawane są automatycznie, pod warunkiem podawania numeru uczestnika programu ApexNet na formularzu zgłoszeniowym.
5. W przypadku korzystania ze szkolenia, gdzie częściowo lub w całości opłata za uczestnictwo będzie wiązała się z odbiorem nagrody (kupon rabatowy, bezpłatne uczestnictwo) punkty za uczestnictwo w tym szkoleniu będą przyznawane.
6. W przypadku korzystania ze szkolenia, gdzie opłata za uczestnictwo będzie podlegała indywidualnym ustaleniom, lub odrębnym umowom z APEXnet oraz wynikających z nich upustom i gratyfikacjom, punkty za uczestnictwo w tym szkoleniu nie będą przyznawane.
7. Zasady przydziału Punktów za szkolenia:
  - a. **Szkolenie 1-dniowe – 110 Punktów**
  - b. **Szkolenie 2-dniowe – 240 Punktów**
  - c. **Szkolenie 3-dniowe i 5-dniowe – 370 Punktów**

8. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w przeliczniku punktacji, a także do prowadzenia okresowych promocji lub wprowadzania szkoleń szczególnie uprzywilejowanych.
9. Informacje o zasadach przydziału Punktów można uzyskać na stronie internetowej Organizatora [www.apexnet.pl](http://www.apexnet.pl) oraz pocztą elektroniczną pod adresem [program@apexnet.pl](mailto:program@apexnet.pl).
10. ApexNet zastrzega sobie prawo do odmowy naliczenia punktów za dane szkolenie w przypadku nieterminowego uregulowania należności za to szkolenie.

#### § 5

1. Uczestnik może otrzymać od Organizatora Punkty Uznaniove.
2. Punkty Uznaniove mogą być dodawane do Konta Punktowego w ramach jednorazowych akcji promocyjnych. Przyznanie Punktów Uznaniowych uzależnione jest od Organizatora, a Uczestnikom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

#### § 6

1. Uczestnik może dowiedzieć się o ilości zebranych Punktów pod adresem poczty elektronicznej [szkolenia@apexnet.pl](mailto:szkolenia@apexnet.pl).
2. Organizator zastrzega sobie 48-godzinny termin na odpowiedź na wszelkie zapytania Uczestników.

### Rozdział IV Zasady otrzymywania Nagród

#### § 7

1. Uczestnik posiadający określoną ilość Punktów może otrzymać Nagrodę.
2. Każdej Nagrodzie odpowiada określona ilość Punktów. Lista nagród zawiera informacje o dostępnych nagrodach i ich wartości punktowej. Lista nagród zamieszczana jest w Regulaminie Programu Premiowego oraz na stronie internetowej [www.apexnet.pl](http://www.apexnet.pl).
3. Nagrodami w Programie są:
  - **400 pkt** Aktualna książka ApexNet „Prawo Zamówień Publicznych” (dopłata 1 zł netto +VAT)
  - **500 pkt** Kupon rabatowy na dowolne szkolenie o nominale 50 zł
  - **950 pkt** Kupon rabatowy na dowolne szkolenie o nominale 100 zł
  - **735 pkt** Dopłata do zakwaterowania w pokoju jednoosobowym na szkoleniu wyjazdowym trzydniowym (Uczestnik płaci za pokój dwuosobowy)
  - **1500 pkt** Dopłata do zakwaterowania w pokoju jednoosobowym na szkoleniu wyjazdowym pięciodniowym (Uczestnik płaci za pokój dwuosobowy)
  - **3000 pkt** Zaproszenie dla osoby towarzyszącej na szkolenie wyjazdowe trzydniowe (zakwaterowanie, pełne wyżywienie, udział we wszystkich imprezach towarzyszących)
  - **1900 pkt** Udział w dowolnym szkoleniu 1-dniowym
  - **3250 pkt** Udział w dowolnym szkoleniu 2-dniowym
  - **6375 pkt** Udział w dowolnym szkoleniu 3-dniowym (nie dotyczy szkoleń wyjazdowych)
4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany asortymentu nagród wymienionych w art. 7.
5. W przypadku zmiany asortymentu nagród, Organizator udostępni aktualny wykaz nagród wszystkim Uczestnikom Programu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.apexnet.pl](http://www.apexnet.pl).
6. Organizator może zaproponować Uczestnikom Programu wymianę punktów na nagrody inne aniżeli wskazane w liście nagród.
7. Uczestnik, który posiada określoną liczbę Punktów może zamówić nagrodę za pośrednictwem:
  - a. Poczty
  - b. Poczty elektronicznej

c. Osobiście w siedzibie Organizatora

8. Uczestnik może zmienić lub zrezygnować z zamówionej przez siebie Nagrody przez złożenie oświadczenia elektronicznie na adres Organizatora ([szkolenia@apexnet.pl](mailto:szkolenia@apexnet.pl)). Zmiana zamówienia lub rezygnacja ze złożonego zamówienia może nastąpić najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu, w którym zostało złożone zamówienie. W przypadku zmiany zamówienia lub rezygnacji ze złożonego zamówienia następuje korekta Konta Punktowego.
9. Organizator może wprowadzić dodatkowe sposoby składania zamówień na nagrody oraz dokonać modyfikacji już istniejących sposobów. O takich zmianach Organizator poinformuje na swojej stronie internetowej.
10. W przypadku korzystania z nagród przewidzianych w Programie Premiowym, dotyczących wszelkich ulg w płatnościach, takich jak kupon o wartości 50 zł, kupon o wartości 100 zł, nie będzie możliwe ich łączenie z innymi ofertami specjalnymi dotyczącymi zniżek.

## § 9

1. Uczestnik otrzymuje nagrodę po jej wcześniejszym zamówieniu zgodnie z zasadami określonymi w § 8 niniejszego Regulaminu.
2. Organizator lub inny podmiot działający na zlecenie Organizatora wysyła nagrody listem poleconym lub zwykłym na adres Uczestnika Programu.
3. W przypadku braku zamówionej Nagrody Uczestnik może wybrać inną Nagrodę.
4. Nagroda w formie rabatu na szkolenie nie musi być wysyłana Uczestnikowi by mógł z niej skorzystać.
5. Wystarczy, by Uczestnik na zgłoszeniu na Szkolenie wyraził chęć wykorzystania odpowiedniej liczby Punktów i zamiany ich na odpowiedni kupon.
6. By skorzystać ze zgromadzonych punktów należy podać na zgłoszeniu numer Konta. Organizator dokona weryfikacji numeru Konta z danymi teleadresowymi zgłaszającego się. W przypadku niezgodności numeru bądź danych uczestnika rabat nie będzie przyznany, do czasu wyjaśnienia sprawy.

## § 10

1. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Nagrodę ekwiwalentu pieniężnego.

## § 11

1. Realizacja zamówienia spowoduje pomniejszenie konta punktowego o ilość punktów odpowiadających otrzymanej nagrodzie.
2. Zgromadzona ilość punktów przypisana jest tylko do jednego Konta. Punkty nie mogą być przekazywane pomiędzy Uczestnikami Programu, chyba, że organizator zezwoli na sumowanie punktów z różnych kont w drodze indywidualnych porozumień.
3. Punkty zdobyte za dane szkolenie, można wykorzystać przy zakupie kolejnego.

## Rozdział V

### Postępowanie reklamacyjne

## § 12

1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wartości nagród wykazanych w Katalogu Nagród.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty lub podatki, do których odbiorca nagrody będzie zobligowany na mocy przepisów prawa.

## § 13

1. Nadzór nad przebiegiem programu sprawować będzie dwuosobowa Komisja Regulaminowa, w skład, której wchodzi pracownicy Organizatora: Monika Sacewicz i Agata Szewczuk. Do

kompetencji Komisji Regulaminowej należeć będzie rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.

#### **§ 14**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora obowiązków wynikających z postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnik ma prawo złożyć reklamację Organizatorowi. Reklamacja powinna być sporządzona na piśmie i zawierać następujące informacje:  
imię i nazwisko (nazwę), nr Konta oraz adres Uczestnika zgłaszającego reklamację; przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia; datę i podpis Uczestnika.
2. Reklamacje można wносить w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
3. Organizator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Uczestnika, podając przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
4. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego potwierdzającego dzień nadania listu poleconego.
5. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Uczestnika w formie pisemnej lub telefonicznej.

### **Rozdział VI Postanowienia końcowe**

#### **§ 15**

W przypadku zmiany adresu do korespondencji Uczestnik Programu jest zobowiązany powiadomić o tej zmianie Organizatora w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w ciągu 7 dni.

#### **§ 16**

Udział w Programie jest bezpłatny.

#### **§ 17**

1. Rezygnacja z udziału w Programie nie niesie za sobą żadnych konsekwencji finansowych prawnych.
2. Rezygnacji dokonać może osoba wpisana w Zgłoszeniu do Programu jako „osoba do kontaktu”.
3. Rezygnacji należy dokonać w formie pisemnej.
4. Rezygnacja następuje z dniem otrzymania pisma o rezygnacji.

#### **§ 18**

W Programie udziału nie mogą brać jednostki posiadające indywidualne umowy z ApexNet Sp. z o.o. sp. k.

#### **§ 19**

Organizator może wykluczyć uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. Punkty nie wykorzystane do momentu wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie są anulowane.

#### **§ 20**

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zawieszania lub zakończenia Programu w każdym czasie bez podania przyczyny. Informacja o zmianie w regulaminie oraz o zawieszeniu lub zakończeniu Programu zostanie umieszczona na stronie internetowej Organizatora.

2. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie Programu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu.
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu dotychczas uzyskane Punkty mogą być wykorzystane w terminie 1 miesiąca od dnia zawieszenia lub zakończenia Programu. Po upływie terminu nie mogą być wykorzystane i są anulowane.

#### **§ 21**

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 22**

Wszelkie spory i roszczenia związane z Programem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora Programu.

#### **§ 23**

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian nazw własnych używanych w Programie w tym również nazwy Programu. O wszystkich zmianach Organizator poinformuje uczestników Programu.

#### **§ 24**

Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2006.